



Feitenkaart

Rotterdamers over hun stad: Omnibusenquête 2015

Op verzoek van diverse afdelingen en diensten van de gemeente Rotterdam voert het gemeentelijke dienstencentrum Onderzoek en Business Intelligence jaarlijks in februari en maart een Omnibusenquête uit onder 3.600 Rotterdamers van 16 tot 85 jaar. De respons bedroeg dit jaar 29%; een daling die geheel kan worden toegeschreven aan het toevoegen van extra jongeren aan de bruto steekproeven.

1. Rotterdamers en de stad

Het imago van de stad

Imago van de stad: percentages (helemaal) eens	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Prettig wonen in Rotterdam?	85%	87%	88%	89%	90%	89%	88%	87%	90%	90%	93%
Woonde liever in andere stad?	19%	19%	18%	17%	17%	16%	19%	19%	16%	14%	12%
Stad met veel groen?	46%	46%	46%	47%	49%	49%	49%	49%	52%	56%	59%
Schone stad?	27%	31%	23%	28%	30%	31%	34%	36%	34%	37%	39%
Veilige stad?	14%	24%	26%	29%	28%	29%	29%	29%	31%	37%	43%
Heeft aantrekkelijk centrum?	70%	73%	66%	71%	65%	63%	61%	67%	66%	69%	76%
Internationaal karakter?	86%	87%	87%	86%	84%	83%	81%	84%	85%	86%	92%
Stad waar 't rustig toeven is?	32%	38%	34%	41%	40%	43%	39%	41%	45%	48%	53%
Veel culturele mogelijkheden?	89%	89%	90%	89%	86%	87%	86%	84%	85%	86%	91%
Veel uitgaansgelegenheden?	81%	79%	80%	79%	77%	75%	72%	72%	73%	75%	81%
Voor jongeren aantrekkelijk?	X	X	X	69%	64%	66%	64%	66%	67%	69%	74%
Gezinsvriendelijk?	X	X	X	44%	44%	46%	46%	50%	48%	52%	60%
Voelt zich Rotterdammer?	78%	77%	80%	80%	78%	78%	75%	79%	81%	80%	82%
Vertrouwen in toekomst Rotterdam?	68%	71%	72%	76%	75%	73%	77%	75%	73%	77%	82%

Op alle stellingen over het imago van Rotterdam is in 2015 positiever gereageerd dan vorig jaar en in eerdere jaren. Vooral de gezinsvriendelijkheid, de aantrekkelijkheid van het centrum, de veiligheid, de hoeveelheid uitgaansgelegenheden en het internationale karakter worden dit jaar (nóg) veel beter gewaardeerd.

- * Het imago van de stad verschilt over het algemeen niet met de sociale sterkte van de buurt volgens de Sociale Index 2014. Zo vindt ook 90% van de bewoners van buurten die onder het gemiddelde scoren het prettig wonen in Rotterdam, en woonde ook van hen maar 12% liever in een andere stad. Wel vinden bewoners van buurten die onder het gemiddelde scoren Rotterdam minder vaak schoon, en wordt Rotterdam veiliger gevonden, en heeft men nóg wat meer vertrouwen in de toekomst van Rotterdam, naarmate men in een "betere" buurt woont.
- * Het oordeel over de uitgaansgelegenheden verschilt niet veel met de leeftijd; dat Rotterdam een voor jongeren aantrekkelijke stad is, vindt de jongere helft van de bevolking nóg wat vaker dan de oudere helft.
- * Rotterdamers mét kinderen vinden Rotterdam iets vaker gezinsvriendelijk dan Rotterdamers zonder kinderen.



Trots op Rotterdam?

Trots op Rotterdam	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ja	58%	57%	57%	55%	56%	58%	58%	61%	68%	72%
Een beetje	35%	36%	37%	38%	37%	34%	33%	32%	26%	23%
Nee	7%	7%	6%	7%	7%	8%	9%	7%	6%	5%

Op de vraag of men trots is op Rotterdam, antwoordt 72% van de Rotterdammers met 'ja'. 23% is 'een beetje' trots, en 5% is niet trots op Rotterdam. Het aandeel Rotterdammers dat trots is op de stad is nog nooit zo hoog geweest.

* Deze trots loopt licht op met de sociale sterkte van de buurt volgens de Sociale Index 2014.

2. De belangrijkste problemen in de stad

Belangrijkste problemen in Rotterdam	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Criminaliteit, onveiligheid en drugsoverlast	63%	53%	52%	53%	57%	52%	53%	50%	52%	47%
Verkeersproblematiek	25%	31%	32%	31%	33%	32%	32%	30%	31%	34%
Vervuiling en beheer openbare ruimte	30%	34%	29%	31%	29%	32%	32%	32%	29%	33%
Werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, armoede e.d.	14%	9%	7%	7%	8%	8%	11%	14%	17%	16%
Kwantiteit / kwaliteit overige voorzieningen	7%	13%	14%	15%	11%	12%	10%	10%	15%	14%
Jeugdproblematiek	23%	22%	27%	25%	25%	20%	18%	18%	13%	14%
Bevolking / bevolkingssamenstelling	19%	17%	14%	15%	16%	14%	12%	14%	13%	13%
Woningproblematiek	9%	9%	8%	8%	6%	7%	5%	6%	7%	7%
Kwantiteit / kwaliteit openbaar groen	4%	5%	6%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	5%
Verpaupering / verloedering wijken	6%	9%	7%	7%	6%	6%	7%	6%	7%	5%
Overige overlast	4%	6%	5%	5%	7%	5%	6%	5%	5%	4%
Verkeerde stedenbouwkundige plannen	1%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	1%
Kwantiteit / kwaliteit speelgelegenheid	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Overige problemen	15%	12%	14%	12%	12%	15%	19%	18%	22%	22%
w.o. gemeente / overheid algemeen	3%	3%	3%	4%	7%	5%	10%	9%	9%	9%
luchtvervuiling, milieu	3%	8%	7%	5%	3%	3%	3%	4%	5%	7%
onderwijs	3%	2%	4%	2%

Sinds 2005 wordt aan de Rotterdammers gevraagd wat de belangrijkste problemen in Rotterdam zijn die met voorrang moeten worden aangepakt. Men mag er maximaal drie in eigen woorden noemen. De belangrijkste problemen blijken ieder jaar weer te liggen op het vlak van criminaliteit, sociale onveiligheid en drugsoverlast; in totaal noemt dit jaar 47% iets op dat terrein. Daarna volgen verkeersproblematiek (34%) en vervuiling en beheer van de openbare ruimte (33%).

- * Opvallend is dat 'jeugdproblematiek' de laatste jaren minder genoemd wordt (nu door 14%; een aantal jaren geleden nog door een kwart), en sociale problematiek (werkloosheid en armoede en dergelijke) méér (nu door 17%; een verdubbeling in vier jaar tijd!).
- * Als de drie gebieden van het NPRZ (Feijenoord, Charlois en IJsselmonde) met de rest van de stad worden vergeleken, valt op dat criminaliteit en drugsoverlast er vaker worden genoemd (54% versus 44%), evenals jeugdproblematiek (17% versus 13%). Woningproblematiek en sociale problematiek worden ongeveer even vaak genoemd, en verkeersproblematiek en luchtvervuiling / milieu minder vaak.
- * Hoog opgeleiden noemen criminaliteit en drugsoverlast wat minder vaak. Verpaupering / verloedering van wijken wordt vaker genoemd naarmate het opleidingsniveau en/of het inkomen hoger is. Ook de sociale problematiek wordt vaker genoemd naarmate het opleidingsniveau hoger is. De verschillen naar sociale score van de buurt volgens het *Wijkprofiel 2014* zijn slechts bescheiden, en ook niet altijd evenredig met de verschillen in "kwaliteit" van de buurt.



3. Sociale zaken en economie

Uitkeringen

18% van de Rotterdammers is het eens met de stelling dat in Rotterdam veel te makkelijk een uitkering wordt gegeven. 22% is het daar niet mee eens, en de rest heeft geen duidelijke mening hierover.

24% van de Rotterdammers is het eens met de stelling dat mensen met een uitkering een baan moeten kunnen weigeren als die niet bij hun opleiding past. 40% is het daar niet mee eens, en de rest heeft geen duidelijke mening hierover.

62% van de Rotterdammers is het eens met de stelling dat mensen die langdurig werkloos zijn verplicht zouden moeten worden tot het verrichten van vrijwilligerswerk met behoud van uitkering. 11% is het daar niet mee eens, en de rest heeft geen duidelijke mening hierover.

60% van de Rotterdammers is het eens met de stelling dat mensen met een uitkering iets terug moeten doen voor de stad. 11% is het hier mee oneens, en de rest heeft geen duidelijke mening hierover.

En 66% van de Rotterdammers is het eens met de stelling dat jongeren geen uitkering moeten krijgen, maar direct een baan of scholing, terwijl 7% het daar niet mee eens is, en de rest hierover geen duidelijke mening heeft.

- * Vergeleken met in de tweede helft van de negentiger jaren is tegenwoordig een veel grotere meerderheid van de Rotterdammers voorstander van verplichting tot vrijwilligerswerk met behoud van uitkering voor (langdurig) werklozen: indertijd twee derde, en de laatste jaren meer dan tachtig procent.

4. Milieu en duurzaamheid

Klimaatverandering

Klimaatverandering	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>Denkt dat het klimaat verandert:</i>						
Ja	67%	75%	74%	72%	81%	80%
Nee	16%	10%	11%	11%	7%	7%
Weet niet / geen mening	16%	15%	15%	17%	11%	13%
<i>Maakt zich daar zorgen over:</i>						
Ja	48%	51%	49%	45%	53%	54%
Nee	39%	38%	40%	42%	36%	34%
Weet niet / geen mening	13%	11%	11%	11%	11%	12%

Vier van de vijf Rotterdammers (80%) denken dat het klimaat verandert, 7% denkt van niet en 13% weet het niet. De afgelopen vijf jaar nam het aantal Rotterdammers dat denkt dat het klimaat verandert toe van twee derde tot vier vijfde (en nam het aantal dat dit *niet* denkt in vergelijkbare mate af). Ruim de helft maakt zich ook zorgen over de gevolgen van klimaatverandering. Ook deze bezorgdheid lijkt iets toe te nemen. Van de Rotterdamse "klimaatceptici" maakt drie kwart zich geen zorgen.

- * Alle partijen doen te weinig tegen klimaatverandering. Het ergst blijven bedrijven in gebreke. Ook de Nederlandse overheid, "de Rotterdamse burger" en de gemeente Rotterdam doen het slecht in de ogen van de Rotterdammers. Over zichzelf is men aanmerkelijk minder ontevreden dan over "de Rotterdamse burger", al is dit jaar die tevredenheid wel afgenomen en de twijfel toegesloten. 25% zegt *zelf* genoeg maatregelen te nemen, terwijl maar 6% dat van "de Rotterdamse burger" vindt. Voorts scoort de gemeente Rotterdam iets minder slecht dan "de Nederlandse overheid".



Het belang van verschillende milieu-onderwerpen

Gevraagd naar het belang van milieu en duurzaamheid, vindt nagenoeg iedereen een goed milieu belangrijk. De zes belangrijkste onderwerpen zijn in afnemende volgorde: schone lucht, schone straat, risico op rampen met gevaarlijke stoffen, een groene omgeving, watervervuiling en stof en roet van de industrie. Het minst van belang zijn lawaai van verkeer en industrie, energiegebruik van woningen, hergebruik van afval, zonne-energie en windenergie. De belangrijkste “stijgers” ten opzichte van twee jaar geleden zijn de onderwerpen over stank en lawaai van verkeer en industrie.

Verbetering van de luchtkwaliteit

15% van de Rotterdammers vindt dat de gemeente Rotterdam zich voldoende inspant om de luchtkwaliteit te verbeteren. 28% vindt dat niet, en de overige 57% weet dit niet of heeft hier geen mening over. Dit laatste is opvallend, omdat een schone lucht al jaren het belangrijkste milieu-onderwerp gevonden wordt.

Geluidsoverlast

Tamelijk of (zeer) erg last van geluid in de woning	2011	2012	2013	2014	2015
Bromfietsen en (brom)scooters	27%		29%		29%
waaronder '(zeer) erg'	11%		12%		12%
Verkeer op de weg			26%		25%
waaronder '(zeer) erg'	X		11%		13%
Laagdreunend / brommend geluid	10%		14%		11%
waaronder '(zeer) erg'	5%		6%		5%
Vliegtuigen	6%		12%		10%
waaronder '(zeer) erg'	2%		4%		3%
Plotselinge sterke piekgeluiden	8%	X	11%	X	9%
waaronder '(zeer) erg'	4%		5%		5%
Bedrijven en industrie	5%		6%		6%
waaronder '(zeer) erg'	2%		2%		2%
Treinen	4%		6%		6%
waaronder '(zeer) erg'	1%		2%		2%
Windturbines / -molens	3%		1%		1%
waaronder '(zeer) erg'	1%		0%		1%

Net als twee en vier jaar geleden is de geluidsoverlast die de Rotterdammers ervaren voornamelijk te wijten aan verkeersvoertuigen, en wordt van andere geluidsbronnen veel minder last ondervonden.

Meer informatie: het OBI-rapport *Rotterdammers over duurzaamheid 2015*, vanaf medio 2015 in te zien op de website <http://www.rotterdam/onderzoek>.

5. Schoon en heel

Is Rotterdam schoon? En de eigen buurt?

Oordeel of Rotterdam schoon is	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Heel schoon / tamelijk schoon	46%	40%	45%	45%	47%	51%	55%	55%	54%	58%
Niet zo schoon	45%	47%	45%	45%	43%	41%	37%	37%	38%	35%
Helemaal niet schoon	9%	13%	10%	10%	9%	8%	8%	8%	8%	7%

De laatste jaren is het aandeel Rotterdammers dat de stad schoon vindt gestegen tot 58%, terwijl het aandeel dat de stad helemaal niet schoon vindt is gedaald tot 7%.



<i>En of de eigen buurt schoon is</i>	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Heel schoon / tamelijk schoon	63%	59%	61%	61%	60%	64%	65%	64%	62%	63%
Niet zo schoon	27%	32%	30%	30%	32%	27%	28%	27%	30%	29%
Helemaal niet schoon	9%	9%	8%	10%	8%	8%	7%	9%	8%	8%

Daarentegen is er in de eigen buurt de afgelopen tien jaar kennelijk niet zo veel veranderd.

- * Over de eigen buurt is men als altijd een stuk tevredener dan over de stad als geheel.
- * De grootste ergernissen wat betreft (niet) schoon-zijn zijn zwerfvuil op straat of in het groen (43%) en hondenpoep op straat (26%). Afval op straat of bij containers (18%) en andere soorten ergernissen worden veel minder vaak genoemd.
- * 89% van de Rotterdammers vindt dat burgers een bijdrage moeten leveren aan het schoonhouden van de stad; de rest vindt dat het schoonhouden van de stad alleen een taak is van de gemeente / Roteb.
- * Voor de bereidwilligheid van Rotterdammers om zelf iets te doen om de stoep, straat of buurt schoon te houden blijkt het belangrijk dat de burens ook meedoen: 41% is daar dan toe bereid. Daarnaast moet voor velen de gemeente / Roteb het organiseren, er leiding aan geven, het materiaal leveren, of zelf méér gaan doen om de buitenruimte schoon te maken. 10% van de Rotterdammers wil nooit iets doen om de stoep, straat of buurt schoon te houden. De argumenten dat dat niet nodig is, dat dit een taak voor de gemeente is, dat men het niet kan en dat men er geen tijd voor heeft worden daarbij allemaal door ongeveer één op de vijf genoemd.

En heel?

<i>Onderhoud en herstel van straatmeubilair</i>	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Onderhoud in Rotterdam goed	40%	37%	42%	40%	43%	47%	49%	50%	49%	51%
Onderhoud in de buurt goed	48%	44%	44%	46%	50%	51%	50%	52%	52%	54%
Snelheid herstel goed	30%	29%	34%	34%	35%	36%	38%	38%	41%	39%
Kwaliteit onderhoud en herstel goed	40%	38%	40%	42%	45%	45%	48%	48%	50%	51%

Zowel over het onderhoud van straatmeubilair in *heel* Rotterdam als over dat in *de eigen buurt* is sinds 2006 sprake van een toenemende tevredenheid, al zijn de verschillen de laatste paar jaar klein. Dit jaar vindt 51% het stedelijk onderhoud van straatmeubilair goed, en 54% dat in de eigen buurt. Traditioneel is men vaker tevreden over het onderhoud in de eigen buurt dan over dat in de stad als geheel, maar het verschil is de laatste jaren nog maar minimaal.

De tevredenheid over de snelheid waarmee schade of achterstallig onderhoud op straat wordt hersteld (39% vindt die goed) en over de kwaliteit van het onderhoud en het herstel van schade op straat (51% goed) kent een zelfde trend.

- * Kapotte straatverlichting in de buurt wordt volgens 73% weer snel gerepareerd, kapotte stoepen en fietspaden in de buurt worden volgens 49% weer snel gerepareerd en kapot straatmeubilair in de buurt (prullenbakken, bankjes, hekjes en dergelijke) wordt volgens 55% weer snel gerepareerd. Deze percentages zijn de afgelopen jaren nauwelijks veranderd; alleen de tevredenheid over de snelheid waarmee straatverlichting wordt gerepareerd neemt iets toe.
- * De afgelopen tien jaar is het oordeel van Rotterdammers over het onderhoud van wegen, fietspaden en stoepen aanzienlijk verbeterd. Dat geldt zowel voor Rotterdam als voor de eigen buurt.

Onderhoud groen in de buurt

<i>Onderhoud groen in de buurt</i>	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Goed	48%	49%	49%	52%	54%	56%	52%	54%	53%	55%
Matig	36%	37%	35%	34%	33%	31%	34%	32%	34%	33%
Slecht	15%	15%	16%	13%	13%	13%	14%	14%	13%	13%



De waardering voor het onderhoud van het groen in de eigen buurt lijkt na een toename in de periode 2008-2011 de laatste jaren gestabiliseerd. Momenteel vindt ruim de helft dit onderhoud goed, en vindt 13% het slecht.

Afvalinzameling

56% van de Rotterdammers houdt papier en karton altijd apart, en 64% glas. 17% respectievelijk 15% doet dit daarentegen nooit. Deze percentages verschillen niet veel van die van de afgelopen jaren. Voorts houdt 60% textiel altijd apart (en 18% nooit) en 29% plastic (en 53% nooit).

- * Bij papier en glas is de meest genoemde reden om het niet te scheiden dat er te weinig containers in de buurt zijn (in beide gevallen; 36%) en dat men te weinig afval heeft om het apart te houden (28% respectievelijk 39%). Bij textiel en plastic wordt eveneens het meest genoemd dat er te weinig containers zijn (31% respectievelijk 40%); daarnaast wisten ook velen niet waar je plastic naar toe kan brengen (35%) en dat je textiel apart moet houden (28%).
- * De meeste Rotterdammers die hun afval niet of niet altijd scheiden, zeggen dat ze dit vaker zullen gaan doen als er meer containers worden geplaatst. Dit geldt voor alle genoemde soorten afval. Ook het vaker legen van containers zal een flink aantal Rotterdammers er naar eigen zeggen toe brengen vaker het afval apart te houden. Specifiek voor papieraafval geldt dat inzameling door verenigingen en scholen bij kan dragen aan afvalscheiding. (Bij 6% van de Rotterdammers vindt al dergelijke inzameling plaats.) Voor het scheiden van glas kan het beter schoonhouden rondom de containers een stimulans zijn. Betere informatievoorziening over wat er precies in de containers mag is het meest relevant voor het scheiden van textiel en plastic.

6. Verkeer en vervoer

Vervoermiddelenbezit en -gebruik

Van alle Rotterdammers van 16 tot 85 jaar zegt bijna drie kwart (71%) een rijbewijs te hebben. 55% beschikt gewoonlijk zelf over een auto. Van alle Rotterdamse *huishoudens* heeft 66% een auto. Ruim drie kwart van de Rotterdammers heeft een fiets; niet-westerse allochtonen veel minder vaak dan autochtonen. De stallingsmogelijkheden en de inschatting van de bijbehorende risico's lijken geen reden waarom Rotterdammers zonder fiets geen fiets hebben.

- * Op de lange termijn vertonen het bezit van een rijbewijs, de beschikbaarheid van een auto (dat laatste overigens op persoonsniveau; niet op huishoudensniveau!) een licht stijgende trend. Ook het fietsbezit lijkt op de lange termijn heel licht te stijgen. Het bezit van elektrische fietsen neemt slechts in bescheiden mate toe.
- * Het percentage autogebruikers leek de laatste jaren licht te stijgen, maar is dit jaar weer gedaald. Het aantal openbaarvervoergebruikers is de afgelopen acht jaar flink toegenomen (vooral door het incidentele gebruik!), doch de laatste jaren is het niet meer veranderd. Ook het aantal fietsgebruikers neemt op de lange termijn gezien toe. Op de lange termijn is de toename van het aantal gebruikers van het openbaar vervoer en de fiets niet ten koste gegaan van het autogebruik. In die zin is de Rotterdammer er langzaam maar dus steeds mobieler op geworden.
- * Op de lange termijn neemt het gebruik van de auto naar werk of studie licht af, dat van de fiets toe en dat van het openbaar vervoer heel licht af.
- * Veruit de belangrijkste reden om niet vaker met het openbaar vervoer te reizen is de prijs.

Spitsreizigers

30% van alle Rotterdammers (van 16 tot 85 jaar) zit meestal tijdens de spits in een auto, waaronder 25% als bestuurder. Van de Rotterdammers met betaald werk ging de afgelopen jaren de helft (48% als bestuurder en 3% als passagier) met de auto, drie tiende met de fiets en een kwart met het openbaar vervoer.



- * Het gebruik van de fiets in de spits ligt de laatste twee jaar iets hoger dan voorheen. De auto lijkt iets minder populair geworden.
- * 33% van de spitsreizigers overweegt wel eens op een andere manier te reizen tijdens de spits: 14% overweegt wel eens om een ander vervoermiddel te gebruiken, 11% overweegt wel eens om vóór of ná de spits te reizen, 4% overweegt wel eens een andere route en 6% overweegt wel eens om thuis te blijven. "Spits-automobilisten" overwegen relatief iets vaker een andere manier van reizen, en spitsreizigers die niet werken of studeren overwegen dit iets minder vaak. Van degenen die nu tijdens de spits meestal een auto besturen zegt 35% dat wel te willen veranderen, maar de overgrote meerderheid zegt niet te weten hoe en wanneer, en vooral: dat dat op dit moment niet mogelijk is. Slechts een paar procent zegt tijdens de spits meestal de auto te gebruiken maar dat te gaan veranderen.

Meer informatie: het OBI-rapport *Rotterdammers over het verkeer 2015*, vanaf medio 2015 in te zien op de website <http://www.rotterdam/onderzoek>.

7. Gezondheid

Informatie over gezondheid

Als men informatie zou zoeken over gezondheidsonderwerpen, zou driekwart van de Rotterdammers op internet (bijvoorbeeld via Google) zoeken. Ruim de helft zou hiervoor de huisarts benaderen. Daarnaast zouden drie op de tien Rotterdammers familie of vrienden raadplegen.

- * 17% zou op internet een GGD-website zoeken, 5% zou naar de GGD gaan en 4% zou naar de VraagWijzer, het CJG, het gezondheidscentrum of het wijkgebouw gaan.

Drugs en alcohol

Een ruime meerderheid van de Rotterdammers vindt het goed is dat de minimumleeftijd om bier en wijn te mogen kopen omhoog is gegaan van 16 naar 18 jaar. Daarnaast zijn acht op de tien van mening dat ouders er op toe moeten zien dat kinderen tot 18 jaar geen alcohol drinken. Opmerkelijk is wel dat een relatief klein deel (46%) het erg vindt als jongeren van 16 en 17 jaar oud af en toe alcohol drinken. Dit in tegenstelling tot het gebruik van cannabis door jongeren onder de 18 jaar, dat door 72% niet gewaardeerd wordt.

- * Drie van de tien Rotterdammers zijn het ermee eens dat bij uitgaan alcohol hoort, terwijl ruim een derde dit *niet* vindt.
- * Iets meer dan de helft van de Rotterdammers vindt dat sportkantines alcoholvrij moeten zijn als er jongeren onder de 18 jaar aanwezig zijn; ongeveer drie op de tien is het hier *niet* mee eens.

8. Media

De *Stadskrant*

<i>Stadskrant</i>	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
In het afgelopen jaar wel eens gezien	68%	73%	70%	68%	67%	60%	55%	50%	47%	48%

De helft van de Rotterdammers heeft in het afgelopen jaar de *Stadskrant* wel eens gezien. 14% zegt dat de huis-aan-huisbladen waarin de *Stadskrant* is opgenomen niet bezorgd worden wegens een 'nee-nee-sticker', 19% krijgt die niet bezorgd hoewel er geen 'nee-nee-sticker' is, 13% kijkt nooit in die bladen en 5% is de *Stadskrant* nooit opgevallen. De dalende trend in het bereik van de *Stadskrant* heeft zich in 2015 niet voortgezet.



- * De inhoud van de Stadskrant wordt gemiddeld met een 6,6 gewaardeerd, de begrijpelijkheid met een 7,0 en het nut met een 6,0. Als de Rotterdammers die toegeven de *Stadskrant* het afgelopen jaar nooit gezien te hebben niet meegeteld worden, wordt het beeld wat positiever (6,8, 7,2 respectievelijk 6,2), en bij de mensen die de krant regelmatig of (bijna) altijd lezen is het beeld nóg wat positiever (7,1, 7,4 respectievelijk 6,8).

Sociale media

Sociale media	2011	2012	2013	2014	2015
Maakt gebruik van sociale media	47%	52%	55%	X	67%

Inmiddels maken twee van de drie Rotterdammers (van 16 tot 85 jaar) gebruik van sociale media.

- * Facebook wordt verreweg het meest gebruikt: door 54% van de Rotterdammers.

9. Gemeentelijke dienstverlening

Gebruik internet en bezoek aan www.rotterdam.nl

Bezoek aan www.rotterdam.nl	2011	2012	2013	2014	2015
Percentage internetgebruikers dat www.rotterdam.nl wel eens bezoekt	55%	64%	60%	64%	70%
Rapportcijfer vindbaarheid van informatie	6,7	6,7	6,8	6,7	6,7
Rapportcijfer begrijpelijkheid van informatie	7,2	7,1	7,2	7,1	7,1

79% van de Rotterdammers maakt wel eens gebruik van internet; dat is even veel als vorig jaar. Daarvan bezoekt 64% de website www.rotterdam.nl wel eens. De vindbaarheid van informatie op de website wordt beoordeeld met een 6,7; de begrijpelijkheid van die informatie met een 7,1. Onder Rotterdammers die de website nog nooit hebben bezocht blijkt de onbekendheid ermee vrij hoog te zijn: 46% was niet op de hoogte van het bestaan. Daarnaast regelen veel mensen hun zaken met de gemeente toch liever op een andere manier dan via de website.

Meer informatie: het OBI-rapport *Rotterdammers over de gemeentelijke dienstverlening 2015*, vanaf najaar 2015 in te zien op de website <http://www.rotterdam/onderzoek>.

10. Maatschappelijke verhoudingen

Discriminatie

Discriminatie	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Afgelopen 12 maanden gediscrimineerd gevoeld	21%	16%	18%	13%	18%	16%	19%	14%	19%
Idem gewijzigde berekeningsmethode									22%

22% van de Rotterdammers heeft zich het afgelopen jaar wel eens gediscrimineerd gevoeld. Dit percentage lijkt hoger dan dat in voorgaande metingen, maar is voor een deel ook het gevolg van een gewijzigde berekeningsmethode. Volgens de voorheen gebruikte methode zou het percentage geen 22% bedragen, maar 19%; dus evenveel als twee jaar geleden. Ras / huidskleur (9% van de Rotterdammers), nationaliteit (7%) en godsdienst / levensovertuiging (6%) zijn de meest genoemde grond. De belangrijkste context was op straat (9% van de Rotterdammers), tijdens het winkelen (6%) of bij een sollicitatie (eveneens 6%), de belangrijkste actor (groepjes) jongeren / voorbijgangers op straat (7%), en de belangrijkste wijze discriminerende opmerkingen / beledigingen (11%) en ongelijke behandeling / benadeling / voortrekken van bepaalde groepen (eveneens 11%).



- * 9% van de gediscrimineerden heeft een melding of aangifte gedaan; de rest deed dat vooral niet omdat melden volgens hen niets verandert (ongeveer de helft).

11. Bestuur en politiek

Interesse in de plaatselijke politiek

Interesse in de plaatselijke politiek	2001	2002 ¹⁾	2003	2004	2005	2006 ¹⁾	2007	2008	2009	2010 ¹⁾	2011	2012	2013	2014 ¹⁾	2015
Veel interesse	9%	10%	15%	11%	12%	13%	11%	9%	10%	11%	11%	10%	9%	9%	8%
Enige interesse	49%	49%	53%	51%	52%	51%	51%	48%	48%	49%	51%	46%	45%	43%	45%
Geen interesse	42%	40%	32%	38%	36%	36%	38%	43%	42%	41%	39%	44%	45%	48%	47%

¹⁾: Meting in de aanloop naar gemeenteraadsverkiezingen.

Dit jaar zegt 8% van de Rotterdammers veel interesse te hebben in de plaatselijke politiek. 45% heeft enige interesse, en 47% geen interesse. Langzaam neemt deze interesse steeds verder af.

- * Mannen zijn vaker geïnteresseerd in de plaatselijke politiek dan vrouwen, en niet-westerse allochtonen hebben vaker geen interesse dan anderen. Het percentage geïnteresseerden neemt toe met de leeftijd en met het opleidingsniveau, en men heeft ook vaker *geen* interesse naarmate men jonger is en/of lager opgeleid.
- * Voorts neemt het percentage geïnteresseerden toe met de sociale sterkte van de buurt, en heeft men ook vaker *geen* interesse naarmate men in een sociaal zwakkere buurt woont.

12. Tot slot: Gelukkig?

Gelukkig

Bent u alles bij elkaar gelukkig?	1997	1999	2001	2003	2005	2007	2009	2011	2013	2015
Heel gelukkig	22%	25%	24%	21%	23%	23%	24%			26%
Gelukkig	64%	62%	62%	68%	63%	68%	65%	X	X	61%
Niet zo of helemaal niet zo gelukkig	14%	13%	13%	11%	14%	9%	11%			13%

N.B.: Metingen in eerdere jaren betroffen niet de Omnibusenquête, maar de Vrijtijdsomnibusenquête (VTO).

Alles bij elkaar voelt 87% van de Rotterdammers zich gelukkig of zelfs heel gelukkig. Dat komt ongeveer overeen met de uitkomsten van eerdere metingen.

- * Mannen en vrouwen voelen zich ongeveer even gelukkig. Hoog opgeleiden zeggen vaker dat zij zich (heel) gelukkig voelen dan middelbaar opgeleiden: 92% respectievelijk 87%. Laag opgeleiden voelen zich het minst vaak (heel) gelukkig: 82%.
- * Autochtonen en allochtonen van de tweede generatie geven vaker aan dat zij zich (heel) gelukkig voelen dan allochtonen van de eerste generatie.

Voor alle verdere inlichtingen: Paul de Graaf, tel. (010) 267 15 30, e-mail pa.degraaf@rotterdam.nl.

Onderzoek en Business Intelligence; augustus 2015.

Auteur: Paul de Graaf.

Voor meer informatie: <http://www.rotterdam.nl/onderzoek>



Gemeente Rotterdam