



Feitenkaart

Rotterdamers over hun stad: Omnibussenquête 2016

Op verzoek van diverse afdelingen van de gemeente Rotterdam voert de gemeentelijke afdeling Onderzoek en Business Intelligence jaarlijks in februari en maart een Omnibussenquête uit onder 3.600 Rotterdamers van 16 tot 85 jaar. De respons bedroeg dit jaar 25%; een stuk lager dan die van vorig jaar (29%).

1. Rotterdamers en de stad

Het imago van de stad

Imago van de stad: percentages (helemaal) eens	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Prettig wonen in Rotterdam?	88%	89%	90%	89%	88%	87%	90%	90%	93%	93%
Woonde liever in andere stad?	18%	17%	17%	16%	19%	19%	16%	14%	12%	13%
Stad met veel groen?	46%	47%	49%	49%	49%	49%	52%	56%	59%	60%
Schone stad?	23%	28%	30%	31%	34%	36%	34%	37%	39%	42%
Veilige stad?	26%	29%	28%	29%	29%	29%	31%	37%	43%	47%
Heeft aantrekkelijk centrum?	66%	71%	65%	63%	61%	67%	66%	69%	76%	75%
Internationaal karakter?	87%	86%	84%	83%	81%	84%	85%	86%	92%	91%
Stad waar 't rustig toeven is?	34%	41%	40%	43%	39%	41%	45%	48%	53%	56%
Veel culturele mogelijkheden?	90%	89%	86%	87%	86%	84%	85%	86%	91%	90%
Veel uitgaansgelegenheden?	80%	79%	77%	75%	72%	72%	73%	75%	81%	81%
Voor jongeren aantrekkelijk?	X	69%	64%	66%	64%	66%	67%	69%	74%	73%
Gezinsvriendelijk?	X	44%	44%	46%	46%	50%	48%	52%	60%	60%
Voelt zich Rotterdammer?	80%	80%	78%	78%	75%	79%	81%	80%	82%	82%
Vertrouwen in toekomst Rotterdam?	72%	76%	75%	73%	77%	75%	73%	77%	82%	81%

De Rotterdamers zijn in 2016 op vrijwel alle punten ongeveer even positief over hun stad als in het voorgaande jaar. Hoewel de verschillen klein zijn, lijkt Rotterdam dit jaar weer iets schoner en veiliger te worden gevonden. Over een langere tijd bezien lijken de Rotterdamers op vrijwel alle punten positiever over de stad te oordelen.

- * Het imago van de stad verschilt over het algemeen niet veel met de sociale sterkte van de buurt volgens de Sociale Index 2016. Zo vindt 92% van de bewoners van buurten die onder het gemiddelde scoren het prettig wonen in Rotterdam en hebben zij even vaak vertrouwen in de toekomst van Rotterdam. Wel zouden zij iets vaker liever in een andere stad wonen (17%), en vindt men Rotterdam vaker schoon en veilig naarmate men in een “betere” buurt woont.
- * Jongeren oordelen nóg iets positiever over de uitgaansgelegenheden en vinden nog wat vaker dat Rotterdam een voor jongeren aantrekkelijke stad is dan andere Rotterdamers.
- * Rotterdamers mét kinderen vinden Rotterdam wat vaker gezinsvriendelijk dan Rotterdamers zonder kinderen.



Trots op Rotterdam?

Trots op Rotterdam	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ja	57%	57%	55%	56%	58%	58%	61%	68%	72%	69%
Een beetje	36%	37%	38%	37%	34%	33%	32%	26%	23%	27%
Nee	7%	6%	7%	7%	8%	9%	7%	6%	5%	4%

Op de vraag of men trots is op Rotterdam, antwoordt 69% van de Rotterdammers met 'ja'. 27% is 'een beetje' trots, en 4% is niet trots op Rotterdam. Het aandeel Rotterdammers dat trots is op de stad is de laatste jaren flink hoger dan enige jaren geleden.

* Deze trots loopt op met de sociale sterkte van de buurt volgens het *Wijkprofiel 2016*.

2. De belangrijkste problemen in de stad

Belangrijkste problemen in Rotterdam	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Criminaliteit, onveiligheid en drugsoverlast	53%	52%	53%	57%	52%	53%	50%	52%	47%	46%
Verkeersproblematiek	31%	32%	31%	33%	32%	32%	30%	31%	34%	36%
Vervuiling en beheer openbare ruimte	34%	29%	31%	29%	32%	32%	32%	29%	33%	29%
Werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, armoede e.d.	9%	7%	7%	8%	8%	11%	14%	17%	16%	15%
Kwantiteit / kwaliteit overige voorzieningen	13%	14%	15%	11%	12%	10%	10%	15%	14%	14%
Bevolking / bevolkingssamenstelling	17%	14%	15%	16%	14%	12%	14%	13%	13%	11%
Jeugdproblematiek	22%	27%	25%	25%	20%	18%	18%	13%	14%	10%
Woningproblematiek	9%	8%	8%	6%	7%	5%	6%	7%	7%	8%
Verpaupering / verloedering wijken	9%	7%	7%	6%	6%	7%	6%	7%	5%	7%
Overige overlast	6%	5%	5%	7%	5%	6%	5%	5%	4%	5%
Kwantiteit / kwaliteit openbaar groen	5%	6%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	5%	2%
Kwantiteit / kwaliteit speelgelegenheid	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
Verkeerde stedenbouwkundige plannen	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%
Overige problemen	12%	14%	12%	12%	15%	19%	18%	22%	22%	18%
w.o. gemeente / overheid algemeen	3%	3%	4%	7%	5%	10%	9%	9%	9%	5%
luchtvervuiling, milieu	8%	7%	5%	3%	3%	3%	4%	5%	7%	7%
onderwijs	3%	2%	4%	2%	3%

Al vele jaren wordt aan de Rotterdammers gevraagd wat de belangrijkste problemen in Rotterdam zijn die met voorrang moeten worden aangepakt. Men mag er maximaal drie in eigen woorden noemen. De belangrijkste problemen blijken ieder jaar weer te liggen op het vlak van criminaliteit, sociale onveiligheid en drugsoverlast; in totaal noemt dit jaar 46% iets op dat terrein. Daarna volgen verkeersproblematiek (36%) en vervuiling en beheer van de openbare ruimte (29%).

- * Opvallend is dat 'jeugdproblematiek' de laatste jaren minder genoemd wordt (nu nog door 10%; zes jaar geleden nog door een kwart), en sociale problematiek (werkloosheid en armoede en dergelijke) de laatste jaren méér (nu door 15%; bijna een verdubbeling ten opzichte van vijf jaar geleden!).
- * Als de drie gebieden van het NPRZ (Feijenoord, Charlois en IJsselmonde) met de rest van de stad worden vergeleken, valt op dat criminaliteit en drugsoverlast er iets vaker worden genoemd (50% versus 45%), evenals jeugdproblematiek (12% versus 9%). Woningproblematiek (7% resp. 9%) en sociale problematiek (16% resp. 15%) worden ongeveer even vaak genoemd, en verkeersproblematiek (34% versus 37%) en luchtvervuiling / milieu (4% versus 8%) minder vaak.
- * Hoog opgeleiden noemen jeugdproblematiek wat minder vaak, en sociale problematiek en luchtvervuiling / milieu veel vaker. Daarnaast valt op dat verpaupering / verloedering van wijken iets vaker wordt genoemd naarmate het opleidingsniveau en/of het inkomen hoger is.
- * Jeugdproblematiek en vervuiling en beheer van de openbare ruimte noemt men minder vaak naarmate de buurt volgens het *Wijkprofiel 2016* "beter" is.



3. Veiligheid

Preventief fouilleren

70% van de Rotterdammers weet dat de politie in Rotterdam sinds 2002 in bepaalde gebieden preventief mag fouilleren; 30% wist dat nog niet.

- * Vrouwen, allochtonen en Rotterdammers onder de 45 jaar zijn minder vaak bekend met deze maatregel.
- * Als aan de Rotterdammers die al bekend waren met deze maatregel gevraagd wordt of men er problemen mee zou hebben als men preventief gefouilleerd zou worden, geeft driekwart aan hier *geen* moeite mee te hebben. 14% zou hier *wel* moeite mee hebben en 8% weet het niet of heeft hier (nog) geen mening over.

4. Sociale zaken en economie

Uitkeringen

20% van de Rotterdammers is het eens met de stelling dat in Rotterdam veel te makkelijk een uitkering wordt gegeven. Bijna even veel Rotterdammers (22%) zijn het daar niet mee eens, en de rest heeft geen duidelijke mening hierover.

24% van de Rotterdammers is het eens met de stelling dat mensen met een uitkering een baan moeten kunnen weigeren als die niet bij hun opleiding past. 39% is het daar niet mee eens, en de rest heeft geen duidelijke mening hierover.

62% van de Rotterdammers is het eens met de stelling dat mensen die langdurig werkloos zijn verplicht zouden moeten worden tot het verrichten van vrijwilligerswerk met behoud van uitkering. 13% is het daar niet mee eens, en de rest heeft geen duidelijke mening hierover.

63% van de Rotterdammers is het eens met de stelling dat mensen met een uitkering iets terug moeten doen voor de stad. 10% is het hier mee oneens, en de rest heeft geen duidelijke mening hierover.

En 63% van de Rotterdammers is het eens met de stelling dat jongeren geen uitkering moeten krijgen, maar direct een baan of scholing, terwijl 8% het daar niet mee eens is, en de rest hierover geen duidelijke mening heeft.

- * Vergeleken met in de tweede helft van de negentiger jaren is tegenwoordig een veel grotere meerderheid van de Rotterdammers voorstander van verplichting tot vrijwilligerswerk met behoud van uitkering voor (langdurig) werklozen: indertijd twee derde, en de laatste jaren meer dan tachtig procent.

5. Schoon en heel

Is Rotterdam schoon? En de eigen buurt?

Oordeel of Rotterdam schoon is	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2006
Heel schoon / tamelijk schoon	40%	45%	45%	47%	51%	55%	55%	54%	58%	60%
Niet zo schoon	47%	45%	45%	43%	41%	37%	37%	38%	35%	33%
Helemaal niet schoon	13%	10%	10%	9%	8%	8%	8%	8%	7%	7%

De laatste jaren is het aandeel Rotterdammers dat de stad schoon vindt gestegen tot 60%, terwijl het aandeel dat de stad helemaal niet schoon vindt is gedaald tot 7%.



En of de eigen buurt schoon is	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Heel schoon / tamelijk schoon	59%	61%	61%	60%	64%	65%	64%	62%	63%	65%
Niet zo schoon	32%	30%	30%	32%	27%	28%	27%	30%	29%	27%
Helemaal niet schoon	9%	8%	10%	8%	8%	7%	9%	8%	8%	8%

Daarentegen is er in de eigen buurt de laatste jaren kennelijk niet zo veel veranderd.

- * Over de eigen buurt is men als altijd tevredener dan over de stad als geheel, al wordt het verschil steeds kleiner.
- * De grootste ergernissen wat betreft (niet) schoon-zijn zijn zwerfvuil op straat of in het groen (46%), hondenpoep op straat (21%) en afval op straat of bij containers (19%). Andere soorten ergernissen worden veel minder vaak genoemd.
- * 86% van de Rotterdammers vindt dat burgers een bijdrage moeten leveren aan het schoonhouden van de stad; de rest vindt dat het schoonhouden van de stad alleen een taak is van de gemeente / Roteb.
- * Voor de bereidwilligheid van Rotterdammers om zelf iets te doen om de stoep, straat of buurt schoon te houden blijkt het belangrijk dat de burens ook meedoen: 37% is daar dan toe bereid. Daarnaast moet voor velen de gemeente / Roteb het organiseren, er leiding aan geven, het materiaal leveren, of zelf méér gaan doen om de buitenruimte schoon te maken. 11% van de Rotterdammers wil nooit iets doen om de stoep, straat of buurt schoon te houden. Voornaamste argument: "De gemeente moet dat doen".

En heel?

Onderhoud en herstel van straatmeubilair	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Onderhoud in Rotterdam goed	37%	42%	40%	43%	47%	49%	50%	49%	51%	52%
Onderhoud in de buurt goed	44%	44%	46%	50%	51%	50%	52%	52%	54%	54%
Snelheid herstel goed	29%	34%	34%	35%	36%	38%	38%	41%	39%	42%
Kwaliteit onderhoud en herstel goed	38%	40%	42%	45%	45%	48%	48%	50%	51%	51%

Zowel over het onderhoud van straatmeubilair in *heel* Rotterdam als over dat in *de eigen buurt* is sinds 2007 sprake van een toenemende tevredenheid, al zijn de verschillen de laatste jaren klein. Dit jaar vindt 52% het stedelijk onderhoud van straatmeubilair goed, en 54% dat in de eigen buurt. Traditioneel is men vaker tevreden over het onderhoud in de eigen buurt dan over dat in de stad als geheel, maar het verschil is de laatste jaren nog maar minimaal.

- * Kapotte straatverlichting in de buurt wordt volgens 75% weer snel gerepareerd, kapotte stoepen en fietspaden in de buurt worden volgens 53% weer snel gerepareerd, en kapot straatmeubilair in de buurt (prullenbakken, bankjes, hekjes en dergelijke) wordt volgens 58% weer snel gerepareerd. De tevredenheid over de snelheid van de reparaties is de laatste jaren iets toegenomen; die over de kwaliteit van de reparaties aan het straatmeubilair is de laatste jaren wel afgenomen.
- * De afgelopen tien jaar is het oordeel van Rotterdammers over het onderhoud van wegen, fietspaden en stoepen aanzienlijk verbeterd. Dat geldt zowel voor Rotterdam als voor de eigen buurt.

Onderhoud groen in de buurt

Onderhoud groen in de buurt	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Goed	49%	49%	52%	54%	56%	52%	54%	53%	55%	56%
Matig	37%	35%	34%	33%	31%	34%	32%	34%	33%	32%
Slecht	15%	16%	13%	13%	13%	14%	14%	13%	13%	12%

De waardering voor het onderhoud van het groen in de eigen buurt lijkt de laatste jaren gestabiliseerd. Momenteel vindt ruim de helft dit onderhoud goed, en vindt 12% het slecht.



Afvalinzameling

59% van de Rotterdammers houdt papier en karton altijd apart, en 65% glas. In beide gevallen doet 14% dit daarentegen nooit. Deze percentages verschillen niet veel van die van de afgelopen jaren.

Voorts houdt 59% textiel altijd apart (en 16% nooit) en 32% plastic (en 47% nooit). Het aantal Rotterdammers die deze soorten afval nooit scheiden wordt langzaam steeds kleiner.

- * Bij papier en glas is de meest genoemde reden om het niet te scheiden dat er te weinig containers in de buurt zijn en dat men te weinig afval heeft om het apart te houden. Bij textiel en plastic wordt ook relatief vaak genoemd dat het te veel moeite kost, dat men niet wist dat het apart moet worden gehouden en dat men niet weet waar het naar toe kan worden gebracht. Bij plastic afval speelt hygiëne ook nog een rol om het niet te scheiden.
- * De meeste Rotterdammers die hun afval niet of niet altijd scheiden, zeggen dat ze dit vaker zullen gaan doen als er meer containers worden geplaatst. Dit geldt voor alle genoemde soorten afval. Ook (meer) informatie over wat er precies in de containers mag zou een bijdrage kunnen leveren. Specifiek voor papierafval geldt dat inzameling door verenigingen en scholen bij kan dragen aan afvalscheiding. (Bij 5% van de Rotterdammers vindt al dergelijke inzameling plaats.)

6. Ruimte en wonen

De binnenstad

Gemiddelde rapportcijfers voor plekken in de binnenstad	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Station Rotterdam Centraal en omgeving	4,9	5,3	5,4	5,7	6,3	7,3	7,7	7,7
Winkelgebieden in de binnenstad	6,8	7,1	7,1	7,1	7,2	7,2	7,2	7,2
Waterfront	.	6,8	6,7	6,9	7,0	7,0	7,1	7,1
Winkel- en uitgaansstraten in de binnenstad	6,8	6,4	6,5	6,6	6,7	6,8	6,8	6,9
De binnenstad als geheel	6,7	6,8	6,7	7,0	7,0	7,0	7,1	7,1

Het station Rotterdam Centraal en omgeving wordt steeds beter gewaardeerd; inmiddels met een gemiddeld rapportcijfer van 7,7, en maar 4% geeft dit gebied een onvoldoende. De winkelgebieden in de binnenstad (zoals Beursplein, Koopgoot, Lijnbaan, Binnenwegplein, Oude Binnenweg en Hoogstraat) scoren ook een ruime voldoende, evenals het Waterfront (de rivierkades langs de Maas) en de winkel- en uitgaansstraten in de binnenstad (zoals Nieuwe Binnenweg, West Kruiskade, Witte de Withstraat en Meent). De binnenstad als geheel wordt met een 7,1 gewaardeerd; 6% geeft een onvoldoende.

- * Bijna de helft van de bezoekers van de binnenstad (44%) gaat dan meestal met het openbaar vervoer. 32% gaat met de fiets en 20% met de auto of motor.
- * 83% van de Rotterdammers vindt het overdag aangenaam verblijven in de binnenstad, 47% vindt dat 's avonds, 69% vindt dat er altijd wat te beleven is, en 63% vindt dat er een gezellige sfeer hangt in de binnenstad. 33% vindt ook dat het in de binnenstad steeds groener wordt.

7. Verkeer en vervoer

Vervoermiddelenbezit en -gebruik

Van alle Rotterdammers van 16 tot 85 jaar zegt ruim drie kwart (77%) een rijbewijs te hebben. 56% beschikt gewoonlijk zelf over een auto. Van alle Rotterdamse *huishoudens* heeft 67% een auto.

Eveneens 77% van de Rotterdammers heeft een fiets; niet-westerse allochtonen veel minder vaak dan autochtonen. De stallingsmogelijkheden en de inschatting van de bijbehorende risico's lijken geen reden waarom Rotterdammers zonder fiets geen fiets hebben.



- * Op de lange termijn is sprake van een licht stijgende trend in het persoonlijke rijbewijs- en autobezit; op huishoudensniveau lijkt het autobezit niet te veranderen. Ook het fietsbezit lijkt op de lange termijn heel licht te stijgen. Het bezit van *elektrische* fietsen neemt slechts in bescheiden mate toe.
- * Het percentage autogebruikers vertoont geen duidelijke trend. Wel lijkt het aantal intensieve autogebruikers op de lange termijn wat af te nemen. Het aantal openbaarvervoergebruikers is de afgelopen negen jaar flink toegenomen (vooral door het incidentele gebruik!), doch de laatste jaren is het niet meer veranderd. Het aantal fietsgebruikers neemt op de lange termijn gezien toe; ook het intensieve fietsgebruik. Op de lange termijn is de toename van het aantal gebruikers van het openbaar vervoer en de fiets niet ten koste gegaan van het autogebruik. In die zin is de Rotterdammer er langzaam maar steeds mobieler op geworden.
- * Op de lange termijn neemt het gebruik van de auto naar werk of studie licht af, dat van de fiets toe en dat van het openbaar vervoer heel licht af.
- * Veruit de belangrijkste reden om niet vaker met het openbaar vervoer te reizen is de prijs, hoewel ook de tijd die overstappen kost bij lokaal openbaar vervoer een rol speelt.

Spitsreizigers

28% van alle Rotterdammers (van 16 tot 85 jaar) zit meestal tijdens de spits in een auto, waaronder 24% als bestuurder. Van de Rotterdammers met betaald werk ging de afgelopen jaren de helft (46% als bestuurder en 3% als passagier) met de auto, één op de drie met de fiets en een kwart met het openbaar vervoer.

- * Het gebruik van fiets en openbaar vervoer in de spits lijkt de laatste jaren wat toe te nemen. De (eigen) auto lijkt iets minder populair geworden.
- * 31% van de spitsreizigers overweegt wel eens op een andere manier te reizen tijdens de spits: 16% overweegt wel eens om een ander vervoermiddel te gebruiken, 9% overweegt wel eens om vóór of ná de spits te reizen, 3% overweegt wel eens een andere route en 7% overweegt wel eens om thuis te blijven. "Spits-automobilisten" overwegen relatief iets vaker een ander vervoermiddel, en spitsreizigers die niet werken of studeren overwegen dit wat minder vaak. Van degenen die nu tijdens de spits meestal een auto besturen zegt 35% dat wel te willen veranderen, maar de overgrote meerderheid zegt niet te weten hoe en wanneer, en vooral: dat dat op dit moment niet mogelijk is. Slechts een paar procent zegt tijdens de spits meestal de auto te gebruiken maar dat te gaan veranderen.

Meer informatie: het OBI-rapport *Rotterdammers over het verkeer 2016*, vanaf medio 2016 in te zien op de website <http://www.rotterdam/onderzoek>.

8. Gezondheid

Drugs en alcohol

Ruim driekwart van de Rotterdammers vindt het goed is dat de minimumleeftijd om bier en wijn te mogen kopen omhoog is gegaan van 16 naar 18 jaar. Daarnaast is eveneens ruim driekwart van mening dat ouders er op toe moeten zien dat kinderen tot 18 jaar geen alcohol drinken. Opmerkelijk is wel dat een relatief klein deel (45%) het erg vindt als jongeren van 16 en 17 jaar oud af en toe alcohol drinken. Dit in tegenstelling tot het gebruik van cannabis door jongeren onder de 18 jaar, dat door 72% niet gewaardeerd wordt.

- * Drie van de tien Rotterdammers zijn het ermee eens dat bij uitgaan alcohol hoort, terwijl ruim een derde dit juist *niet* vindt.
- * Rotterdammers zijn iets toleranter geworden ten opzichte van blowen op straat: 52% vindt dat dit altijd bestraft zou moeten worden, terwijl dit in 2015 nog 58% was.



9. Media

De *Stadskrant*

<i>Stadskrant</i>	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
-------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

In het afgelopen jaar wel eens gezien	73%	70%	68%	67%	60%	55%	50%	47%	48%	48%
---------------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

De helft van de Rotterdammers heeft in het afgelopen jaar de *Stadskrant* wel eens gezien, en de helft daarvan (dus een kwart van alle Rotterdammers) leest de krant altijd of regelmatig. 19% zegt dat de huis-aan-huisbladen waarin de *Stadskrant* is opgenomen niet bezorgd worden wegens een 'nee-nee-sticker', 16% krijgt die niet bezorgd hoewel er geen 'nee-nee-sticker' is, 12% kijkt nooit in die bladen en 4% is de *Stadskrant* nooit opgevallen. De dalende trend in het bereik van de *Stadskrant* heeft zich ook in 2016 niet voortgezet.

- * De inhoud van de *Stadskrant* wordt gemiddeld met een 6,5 gewaardeerd, de begrijpelijkheid met een 6,9 en het nut met een 6,0. Als de Rotterdammers die toegeven de *Stadskrant* het afgelopen jaar nooit gezien te hebben niet meegeteld worden, wordt het beeld wat positiever (6,9, 7,4 respectievelijk 6,5), en bij de mensen die de krant regelmatig of (bijna) altijd lezen is het beeld nóg wat positiever (7,1, 7,5 respectievelijk 6,9).

Sociale media

<i>Sociale media</i>	2011	2012	2013	2014	2015	2016
----------------------	------	------	------	------	------	------

Maakt gebruik van sociale media	47%	52%	55%	X	67%	70%
---------------------------------	-----	-----	-----	---	-----	-----

Inmiddels maken zeven van de tien Rotterdammers (van 16 tot 85 jaar) gebruik van sociale media.

- * Facebook wordt verreweg het meest gebruikt: door 53% van de Rotterdammers.

10. Gemeentelijke dienstverlening

Gebruik internet en bezoek aan www.rotterdam.nl

<i>Bezoek aan www.rotterdam.nl</i>	2011	2012	2013	2014	2015	2016
--	------	------	------	------	------	------

Percentage internetgebruikers dat www.rotterdam.nl wel eens bezoekt	55%	64%	60%	64%	70%	70%
Rapportcijfer vindbaarheid van informatie	6,7	6,7	6,8	6,7	6,7	6,7
Rapportcijfer begrijpelijkheid van informatie	7,2	7,1	7,2	7,1	7,1	7,2

82% van de Rotterdammers maakt wel eens gebruik van internet; in 2015 was dat nog 79%. Daarvan bezoekt 70% de website www.rotterdam.nl wel eens. De vindbaarheid van informatie op de website wordt beoordeeld met een 6,7; de begrijpelijkheid van die informatie met een 7,2. Onder Rotterdammers die de website nog nooit hebben bezocht blijkt de onbekendheid ermee vrij hoog te zijn: 46% was niet op de hoogte van het bestaan. Daarnaast regelen veel mensen hun zaken met de gemeente toch liever op een andere manier dan via de website.

Meer informatie: het OBI-rapport *Rotterdammers over de gemeentelijke dienstverlening 2016*, vanaf medio 2016 in te zien op de website <http://www.rotterdam/onderzoek>.



11. Participatie

Bewonersinitiatieven

53% van de Rotterdammers heeft wel eens *gehoord* van een bewonersinitiatief dat in de eigen wijk of elders in de stad werd georganiseerd. Van hen hebben de meesten van dat bewonersinitiatief gehoord via papieren buurtmedia of via relaties.

33% van de Rotterdammers die wel eens hebben gehoord van een bewonersinitiatief heeft zich ook wel eens *ingezet* bij zo'n bewonersinitiatief, en 50% heeft wel eens zo'n bewonersinitiatief in de eigen wijk of elders in de stad bezocht. Van de totale Rotterdamse bevolking is dat 17% respectievelijk 26%. 11% van de Rotterdammers zegt zelf wel eens een bewonersinitiatief te hebben *georganiseerd*.

- * De organisatoren zijn wat vaker wat ouder, vaker hoog opgeleid en vaker autochtoon. Een vergelijkbaar beeld is te zien bij wie wel eens van bewonersinitiatieven heeft gehoord, zich er wel eens bij heeft ingezet en wie er wel eens één bezocht heeft. Of de buurt volgens het *Wijkprofiel 2016* "beter" of "slechter" is, maakt geen wezenlijk verschil.

12. Bestuur en politiek

Interesse in de plaatselijke politiek

Interesse in de plaatselijke politiek	2002 ¹	2003	2004	2005	2006 ¹	2007	2008	2009	2010 ¹	2011	2012	2013	2014 ¹	2015	2016
Veel interesse	10%	15%	11%	12%	13%	11%	9%	10%	11%	11%	10%	9%	9%	8%	8%
Enige interesse	49%	53%	51%	52%	51%	51%	48%	48%	49%	51%	46%	45%	43%	45%	46%
Geen interesse	40%	32%	38%	36%	36%	38%	43%	42%	41%	39%	44%	45%	48%	47%	46%

¹): Meting in de aanloop naar gemeenteraadsverkiezingen.

8% van de Rotterdammers zegt veel interesse te hebben in de plaatselijke politiek. 46% heeft enige interesse, en eveneens 46% geen interesse. Heel langzaam neemt deze interesse steeds verder af.

- * Mannen zijn vaker geïnteresseerd dan vrouwen, en niet-westerse allochtonen zijn veel minder geïnteresseerd dan anderen. Het percentage geïnteresseerden neemt toe met de leeftijd en met het opleidingsniveau, en men heeft ook vaker *geen* interesse naarmate men jonger is en/of lager opgeleid.
- * Voorts heeft men vaker *geen* interesse naarmate men in een sociaal zwakkere buurt woont.

13. Tot slot: Gelukkig?

Gelukkig

Bent u alles bij elkaar gelukkig?	1997	1999	2001	2003	2005	2007	2009	(...)	2015	2016
Heel gelukkig	22%	25%	24%	21%	23%	23%	24%		26%	24%
Gelukkig	64%	62%	62%	68%	63%	68%	65%	(...)	61%	63%
Niet zo of helemaal niet zo gelukkig	14%	13%	13%	11%	14%	9%	11%		13%	13%

N.B.: Metingen in jaren vóór 2015 betroffen niet de Omnibusenquête, maar de Vrijtijdsomnibusenquête (VTO).

Alles bij elkaar voelt 87% van de Rotterdammers zich gelukkig of zelfs heel gelukkig. Dat komt ongeveer overeen met de uitkomsten van eerdere metingen.

- * Mannen en vrouwen voelen zich ongeveer even gelukkig. Hoog opgeleiden zeggen vaker dat zij zich (heel) gelukkig voelen dan middelbaar opgeleiden: 93% respectievelijk 87%. Laag opgeleiden voelen zich het minst vaak (heel) gelukkig: 79%.
- * Allochtonen van de eerste generatie geven twee keer zo vaak als autochtonen en allochtonen van de tweede generatie dat zij zich niet zo gelukkig of zelfs helemaal niet gelukkig voelen.



Voor alle verdere inlichtingen: Paul de Graaf, tel. (010) 267 15 30, e-mail pa.degraaf@rotterdam.nl.

Onderzoek en Business Intelligence; augustus 2016.

Auteur: Paul de Graaf.

Voor meer informatie: <http://www.rotterdam.nl/onderzoek>



Gemeente Rotterdam