



## OMNIBUSENQUETE 2020: IMAGO VAN DE STAD

Op verzoek van diverse afdelingen van de gemeente Rotterdam voert de gemeentelijke afdeling Onderzoek en Business Intelligence jaarlijks in het begin van het jaar een Omnibusenquête uit onder Rotterdammers van 16 tot en met 85 jaar. Het betreft een enquête die naar eigen keuze schriftelijk dan wel via internet kan worden ingevuld, waarbij via aanvullend mondeling veldwerk door een gespecialiseerd extern bureau extra zorg wordt besteed aan voldoende respons onder allochtonen.

In de Omnibusenquête 2020 zijn onder meer ook vragen opgenomen over het imago van de stad. In deze notitie worden de resultaten beschreven.

De respons op de C-lijst van de Omnibusenquête bedroeg 30%, wat niet slecht is voor enquêtes in een stad als Rotterdam. Dankzij een aantal veranderingen in de aanpak is de dalende trend in de respons de laatste jaren gekeerd. Bovendien is de representativiteit van de respons de laatste jaren door een veel grotere opbrengst van het aanvullend mondeling veldwerk onder allochtonen een stuk beter dan daarvoor, al blijven sommige bevolkingsgroepen wat ondervertegenwoordigd. Uitkomsten kunnen dan ook nog steeds goed vergeleken worden met uitkomsten uit eerdere Omnibusenquêtes.

### Het imago van de stad

Net als in voorgaande jaren zijn ook in de Omnibusenquête van 2020 stellingen opgenomen over het imago van de stad. De resultaten zijn opgenomen in onderstaande tabel.

	% (helemaal) eens	% (helemaal) oneens	% geen mening*
a. Ik vind het prettig wonen in Rotterdam	92%	6%	2%
b. Ik zou liever verhuizen naar een andere stad	11%	81%	8%
c. Rotterdam is een stad met veel groen	54%	43%	3%
d. Rotterdam is een schone en opgeruimde stad	34%	64%	3%
e. Rotterdam is een veilige stad	45%	50%	5%
f. Rotterdam is een toegankelijke stad.	86%	11%	3%
g. Rotterdam heeft een aantrekkelijk centrum	78%	20%	3%
h. Rotterdam heeft overal in de stad aantrekkelijke wijken	44%	51%	5%
i. Ik kom graag in Noord (het deel van Rotterdam boven de rivieren)	65%	22%	13%
j. Ik kom graag op Zuid (het deel van Rotterdam ten zuiden van de Maas)	47%	43%	10%
k. In Rotterdam valt veel te beleven (uitgaan, bezienswaardigheden en cultuur)	89%	7%	4%
l. Rotterdam is een stad met een internationaal karakter	94%	3%	3%
m. Rotterdam wordt steeds groter en drukker, maar verandert daardoor verder niet	56%	37%	7%
n. Rotterdam is een stad met een grote diversiteit aan culturen	97%	2%	2%
o. Rotterdam is een toeristische stad	83%	15%	2%

	% (helemaal) eens	% (helemaal) oneens	% geen mening*
p. Rotterdam is een gastvrije stad	83%	11%	6%
q. Rotterdam is een gezinsvriendelijke stad	62%	25%	13%
r. Rotterdam is voor ondernemende mensen een aantrekkelijke stad	76%	9%	15%
s. Rotterdam is voor jongeren een aantrekkelijke stad	83%	7%	10%
t. Ik voel mij Rotterdammer	86%	10%	4%
u. Rotterdam werkt aan een duurzame toekomst	64%	15%	20%
v. Ik heb vertrouwen in de toekomst van Rotterdam	82%	10%	8%

\*) Exclusief vraag niet beantwoord.

De vraag of men graag in Noord of op Zuid komt is ook uitgesplit naar stadsdeel (boven of onder de Maas) waar men woonachtig is. Dit levert de volgende tabel op:

	Woonachtig boven de Maas*	Woonachtig onder de Maas**	Totaal
i. Ik kom graag in Noord			
% (helemaal) eens	46%	77%	65%
% (helemaal) oneens	35%	14%	22%
% geen mening *	19%	9%	13%
j. Ik kom graag op Zuid			
% (helemaal) eens	77%	30%	47%
% (helemaal) oneens	14%	60%	43%
% geen mening *	9%	10%	10%

\*) Woonachtig in Rotterdam Centrum, Delfshaven, Overschie, Noord, Hillegersberg-Schiebroek, Kralingen-Crooswijk, Prins Alexander en Hoek van Holland.

\*\*) Woonachtig in Feijenoord, IJsselmonde, Pernis, Charlois, Hoogvliet en Rozenburg.

\*\*\*) Exclusief vraag niet beantwoord.

Als we deze uitkomsten in historisch perspectief plaatsen, levert dat het volgende overzicht op:

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ik vind het prettig wonen in Rotterdam:										
(helemaal) eens	88%	87%	90%	90%	93%	93%	92%	90%	92%	92%
(helemaal) oneens	9%	9%	7%	7%	5%	4%	5%	7%	5%	6%
geen mening*	3%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	2%
Ik zou liever in een andere stad wonen:										
(helemaal) eens	19%	19%	16%	15%	12%	13%	9%			
(helemaal) oneens	69%	70%	72%	73%	76%	76%	78%			
geen mening*	12%	11%	12%	13%	12%	10%	14%			
Ik zou liever verhuizen naar een andere stad:										
(helemaal) eens								16%	11%	11%
(helemaal) oneens								75%	83%	81%
geen mening*								9%	7%	8%
Rotterdam is een stad met veel groen:										
(helemaal) eens	49%	49%	52%	56%	59%	60%	51%	57%	54%	54%
(helemaal) oneens	45%	46%	42%	39%	37%	35%	40%	39%	43%	43%
geen mening*	5%	5%	6%	5%	3%	5%	9%	5%	3%	3%
Rotterdam is een schone en opgeruimde stad:										
(helemaal) eens	34%	36%	34%	37%	39%	42%	47%	39%	35%	34%
(helemaal) oneens	61%	59%	60%	57%	57%	54%	46%	57%	62%	64%
geen mening*	5%	5%	5%	6%	4%	5%	6%	4%	3%	3%
Rotterdam is een veilige stad:										
(helemaal) eens	29%	29%	31%	37%	43%	47%	49%	51%	44%	45%
(helemaal) oneens	65%	63%	61%	55%	51%	48%	40%	41%	51%	50%
geen mening*	6%	8%	8%	7%	6%	5%	11%	7%	4%	5%
Rotterdam is een toegankelijke stad:										
(helemaal) eens										86%
(helemaal) oneens										11%
geen mening*										3%

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Rotterdam heeft een aantrekkelijk centrum:										
(helemaal) eens	61%	67%	66%	69%	76%	75%	78%	82%	80%	78%
(helemaal) oneens	35%	28%	29%	26%	20%	20%	16%	14%	18%	20%
geen mening*	4%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	4%	2%	3%
Rotterdam heeft overal in de stad aantrekkelijke wijken:										
(helemaal) eens								42%	46%	44%
(helemaal) oneens								52%	49%	51%
geen mening*								6%	5%	5%
Ik kom graag in Noord (het deel van Rotterdam boven de rivieren):										
(helemaal) eens										65%
(helemaal) oneens										22%
geen mening*										13%
Ik kom graag op Zuid (het deel van Rotterdam ten zuiden van de Maas):										
(helemaal) eens										47%
(helemaal) oneens										43%
geen mening*										10%
Rotterdam is een stad met een internationaal karakter:										
(helemaal) eens	81%	84%	85%	86%	92%	91%	90%	93%	93%	94%
(helemaal) oneens	14%	11%	10%	9%	5%	5%	6%	4%	5%	3%
geen mening*	5%	5%	5%	5%	4%	4%	4%	3%	2%	3%
Rotterdam wordt steeds groter en drukker, maar verandert daardoor niet:										
(helemaal) eens										56%
(helemaal) oneens										37%
geen mening*										7%
Rotterdam is een stad met een grote diversiteit aan culturen:										
(helemaal) eens								96%	98%	97%
(helemaal) oneens								2%	1%	2%
geen mening*								2%	1%	2%
Rotterdam is een toeristische stad:										
(helemaal) eens								85%	82%	83%
(helemaal) oneens								11%	15%	15%
geen mening*								4%	2%	2%
Rotterdam is een gastvrije stad:										
(helemaal) eens										83%
(helemaal) oneens										11%
geen mening*										6%
Rotterdam is voor ondernemende mensen een aantrekkelijke stad:										
(helemaal) eens								77%	74%	76%
(helemaal) oneens								7%	9%	9%
geen mening*								16%	17%	15%
Rotterdam is een stad met veel culturele mogelijkheden:										
(helemaal) eens	86%	84%	85%	86%	91%	90%	91%			
(helemaal) oneens	7%	9%	8%	8%	5%	5%	4%			
geen mening*	7%	8%	6%	5%	3%	5%	5%			
Rotterdam is een stad met veel uitgaansgelegenheden:										
(helemaal) eens	72%	72%	73%	75%	81%	81%	83%			
(helemaal) oneens	16%	16%	14%	15%	10%	9%	8%			
geen mening*	12%	12%	13%	10%	9%	9%	9%			
In Rotterdam valt veel te beleven (uitgaan, bezienswaardigheden en cultuur):										
(helemaal) eens								88%	87%	89%
(helemaal) oneens								6%	9%	7%
geen mening*								5%	4%	4%
Rotterdam is voor jongeren een aantrekkelijke stad:										
(helemaal) eens	64%	66%	67%	69%	74%	73%	77%	82%	80%	83%
(helemaal) oneens	15%	15%	14%	13%	10%	8%	6%	6%	10%	7%
geen mening*	21%	19%	19%	18%	16%	19%	16%	12%	11%	10%
Rotterdam is een gezinsvriendelijke stad:										
(helemaal) eens	46%	50%	48%	52%	60%	60%	57%	67%	61%	62%
(helemaal) oneens	36%	32%	34%	30%	25%	22%	23%	21%	27%	25%
geen mening*	18%	17%	19%	19%	15%	18%	20%	11%	13%	13%
Ik voel me Rotterdammer:										
(helemaal) eens	75%	79%	81%	80%	82%	82%	83%	83%	85%	86%
(helemaal) oneens	20%	17%	14%	14%	13%	12%	11%	11%	10%	10%
geen mening*	5%	4%	5%	6%	5%	6%	7%	6%	5%	4%
Rotterdam werkt aan een duurzame toekomst:										
(helemaal) eens										64%
(helemaal) oneens										15%
geen mening*										20%

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ik heb vertrouwen in de toekomst van Rotterdam:										
(helemaal) eens	77%	75%	73%	77%	82%	81%	86%	83%	85%	82%
(helemaal) oneens	12%	15%	17%	13%	11%	10%	7%	8%	10%	10%
geen mening*	12%	9%	10%	11%	7%	9%	7%	9%	6%	8%

\*) Exklusief vraag niet beantwoord.

Uit bovenstaand overzicht blijkt dat de Rotterdammers in grote lijnen op vrijwel alle punten ongeveer even positief over hun stad zijn als in voorgaande jaren. Alleen het aandeel Rotterdammers dat vindt dat de stad een aantrekkelijk centrum (g) en overall in de stad aantrekkelijke wijken (h) heeft en het aandeel dat vertrouwen heeft in de toekomst van Rotterdam (p) is iets afgenomen ten opzichte van 2019. Deze lichte afname in het vertrouwen in de toekomst van de stad is niet te verklaren door de coronacrisis: Van de Rotterdammers die voor de coronacrisis de vragenlijst hebben ingevuld zegt 80% vertrouwen te hebben in de toekomst van de stad, tegenover 83% van de Rotterdammers die de vragenlijst hebben ingevuld tijdens de coronacrisis.

Positief is dat iets meer Rotterdammers vinden dat Rotterdam een aantrekkelijke stad is voor ondernemende mensen (r), er in Rotterdam veel te beleven valt (k) en dat Rotterdam voor jongeren een aantrekkelijke stad is (s). Over de gehele periode 2009-2020 is op vrijwel alle punten een toename te zien van het aandeel Rotterdammers dat positief oordeelt over de stad.

### Trots op Rotterdam?

Driekwart (75%) van de Rotterdammers zegt trots te zijn op Rotterdam; 22% is dat een beetje en bij 3% is dit niet het geval. Het aandeel Rotterdammers dat (een beetje) trots is op Rotterdam is net zo hoog als in 2019. Op de lange termijn bezien zijn steeds meer Rotterdammers trots op hun stad geworden en steeds minder Rotterdammers een beetje trots.

<i>Trots op Rotterdam</i>	1997*	1998	1999*	2000	2001*	2002	2003*	2004	2005	2006	2007	2008
Ja	62%		65%		65%		56%		56%	58%	57%	57%
Een beetje	32%	X	28%	X	27%	X	36%	X	37%	35%	36%	37%
Nee	6%		7%		7%		8%		7%	7%	7%	6%

<i>Trots op Rotterdam</i>	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ja	55%	56%	58%	58%	61%	68%	72%	69%	77%	74%	75%	75%
Een beetje	38%	37%	34%	33%	32%	26%	23%	27%	19%	22%	21%	22%
Nee	7%	7%	8%	9%	7%	6%	5%	4%	5%	4%	4%	3%

\*) Bron: COS, VrijeTijdsOmnibusenquête. Deze enquête wordt, in tegenstelling tot de Omnibusenquête, in het najaar gehouden.

### Het imago van de stad (incl. 'Trots op Rotterdam?') naar etniciteit

In de volgende tabel zijn deze uitkomsten uitgesplitst naar etniciteitscategorie.

Daarbij moet er wel op worden gewezen dat de uitkomsten bij Rotterdammers met een niet-westerse migratieachtergrond slechts op zo'n 320 respondenten gebaseerd zijn, waardoor kleine verschillen met de uitkomsten bij hen evengoed door het toevalskarakter van de steekproef kunnen zijn veroorzaakt.

	Autochtoon	Niet-westerse migratieachtergrond	Totaal**
a. Prettig wonen in Rotterdam:			
% (helemaal) eens	91%	92%	92%
% (helemaal) oneens	6%	6%	6%
% geen mening *	3%	2%	2%
b. Liever verhuizen naar een andere stad:			
% (helemaal) eens	11%	11%	11%
% (helemaal) oneens	81%	81%	81%
% geen mening *	8%	8%	8%
c. Stad met veel groen:			
% (helemaal) eens	52%	56%	54%
% (helemaal) oneens	45%	41%	43%
% geen mening *	3%	4%	3%
d. Schone en opgeruimde stad:			
% (helemaal) eens	33%	36%	34%
% (helemaal) oneens	64%	62%	64%
% geen mening *	3%	2%	3%
e. Veilige stad:			
% (helemaal) eens	42%	49%	45%
% (helemaal) oneens	53%	48%	50%
% geen mening *	5%	3%	5%
f. Toegankelijke stad:			
% (helemaal) eens	87%	83%	86%
% (helemaal) oneens	11%	14%	11%
% geen mening *	3%	3%	3%
g. Aantrekkelijk centrum:			
% (helemaal) eens	72%	89%	78%
% (helemaal) oneens	26%	9%	20%
% geen mening *	3%	2%	3%
h. Overall in de stad aantrekkelijke wijken:			
% (helemaal) eens	32%	63%	44%
% (helemaal) oneens	62%	33%	51%
% geen mening *	6%	4%	5%
i. Ik kom graag in Noord:			
% (helemaal) eens	71%	55%	65%
% (helemaal) oneens	16%	35%	22%
% geen mening *	14%	10%	13%
j. Ik kom graag op Zuid:			
% (helemaal) eens	39%	65%	47%
% (helemaal) oneens	50%	30%	43%
% geen mening <sup>1</sup>	11%	6%	10%
k. Veel te beleven:			
% (helemaal) eens	90%	88%	89%
% (helemaal) oneens	6%	8%	7%
% geen mening *	4%	4%	4%
l. Internationaal karakter:			
% (helemaal) eens	94%	94%	94%
% (helemaal) oneens	2%	5%	3%
% geen mening *	4%	1%	3%
m. Steeds groter en drukker, maar verandert verder niet:			
% (helemaal) eens	49%	69%	56%
% (helemaal) oneens	44%	25%	37%
% geen mening *	7%	6%	7%
n. Grote diversiteit aan culturen:			
% (helemaal) eens	96%	97%	97%
% (helemaal) oneens	2%	3%	2%
% geen mening *	2%	1%	2%
o. Toeristische stad:			
% (helemaal) eens	85%	78%	83%
% (helemaal) oneens	13%	20%	15%
% geen mening *	2%	2%	2%
p. Gastvrije stad:			
% (helemaal) eens	82%	82%	83%
% (helemaal) oneens	10%	14%	11%
% geen mening *	8%	4%	6%
q. Gezinsvriendelijke stad:			
% (helemaal) eens	55%	76%	62%
% (helemaal) oneens	27%	21%	25%
% geen mening *	18%	3%	13%

	Autochtoon	Niet-westerse migratieachtergrond	Totaal**
r. Voor ondernemende mensen aantrekkelijk:			
% (helemaal) eens	77%	73%	76%
% (helemaal) oneens	5%	18%	9%
% geen mening *	18%	9%	15%
s. Voor jongeren aantrekkelijk:			
% (helemaal) eens	78%	91%	83%
% (helemaal) oneens	8%	6%	7%
% geen mening *	14%	3%	10%
t. Ik voel mij Rotterdammer:			
% (helemaal) eens	85%	89%	86%
% (helemaal) oneens	10%	7%	10%
% geen mening *	5%	4%	4%
u. Werkt aan duurzame toekomst:			
% (helemaal) eens	62%	69%	64%
% (helemaal) oneens	17%	12%	15%
% geen mening *	21%	19%	20%
v. Vertrouwen in de toekomst van Rotterdam:			
% (helemaal) eens	81%	83%	82%
% (helemaal) oneens	11%	9%	10%
% geen mening *	8%	8%	8%
Trots op Rotterdam:			
% ja	72%	80%	75%
% een beetje	24%	18%	22%
% nee	4%	2%	3%

\*): Exclusief vraag niet beantwoord.

\*\*): Inclusief respondenten met een westerse migratieachtergrond en respondenten waarvan de etniciteit onbekend is.

Voor alle verdere inlichtingen:

Annelies Bus, tel. (06) 8363 9073, e-mail [aem.bus@rotterdam.nl](mailto:aem.bus@rotterdam.nl).



**Gemeente Rotterdam**

Onderzoek en Business Intelligence; september 2020.

Auteur: Annelies Bus.

Voor meer informatie: <http://www.onderzoek010.nl>