

Feitenkaart

Omnibusenquête 2008

Op verzoek van diverse afdelingen en diensten van de gemeente Rotterdam voert het COS jaarlijks in februari/maart een Omnibusenquête uit onder 3.500 Rotterdammers van 16 jaar tot 85 jaar. De respons bedroeg dit jaar 41%; even veel als vorig jaar.

Over de Omnibusenquête 2008 verschenen of verschijnen Tabellenboeken met de uitkomsten in de vorm van rechte tellingen en een enquêteverantwoording, alsmede een aantal rapportages over diepgaander geanalyseerde "vragenblokken". Hiernaar is voor de verder geïnteresseerden waar van toepassing verwezen.

1. Rotterdammers en de stad

Het imago van de stad

<i>Imago van de stad</i>	(Helemaal) eens	(Helemaal) oneens	Geen mening	(Helemaal) eens 2007	(Helemaal) eens 2006	(Helemaal) eens 2005
Prettig wonen in Rotterdam?	89%	8%	2%	88%	87%	85%
Woonde liever in andere stad?	17%	73%	10%	18%	19%	19%
Stad met veel groen?	47%	49%	4%	46%	46%	46%
Schone stad?	28%	67%	5%	23%	31%	27%
Veilige stad?	29%	65%	6%	26%	24%	14%
Heeft aantrekkelijk centrum?	71%	27%	3%	66%	73%	70%
Internationaal karakter?	86%	9%	5%	87%	87%	86%
Stad waar 't rustig toeven is?	41%	51%	8%	34%	38%	32%
Veel culturele mogelijkheden?	89%	6%	5%	90%	89%	89%
Veel uitgaansgelegenheden?	79%	13%	8%	80%	79%	81%
Voor jongeren aantrekkelijk?	69%	14%	17%	X	X	X
Gezinsvriendelijk?	44%	37%	19%	X	X	X
Voel me Rotterdammer?	80%	14%	5%	80%	77%	78%
Vertrouwen in toekomst Rotterdam?	76%	14%	10%	72%	71%	68%

Vergeleken met vorig jaar is niet veel veranderd; alleen vinden nu weer méér Rotterdammers Rotterdam een schone stad, een stad met een aantrekkelijk centrum en een stad waar het rustig toeven is. Voorts neemt het aantal Rotterdam een veilige stad vindt gestaag toe, evenals het aantal Rotterdammers met vertrouwen in de toekomst van de stad.

Trots op Rotterdam?

<i>Trots op Rotterdam</i>	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Ja	62%		65%		65%		56%		56%	58%	57%	57%
Een beetje	32%	X	28%	X	27%	X	36%	X	37%	35%	36%	37%
Nee	6%		7%		7%		8%		7%	7%	7%	6%

N.B.: Gegevens over 2003 en eerder komen niet uit de Omnibusenquête, maar uit de VrijeTijdsOmnibusenquête van het COS.

Op de vraag of men trots is op Rotterdam, antwoordt 57% van de Rotterdammers met 'ja'. 37% is 'een beetje' trots, en 6% is niet trots op Rotterdam. Deze vraag is eerder ook in diverse VrijeTijdsOmnibus-enquêtes en Omnibus-enquêtes van het COS gesteld; vergelijking met de uitkomsten daaruit leert dat, na de forse afname van de trots die in de VrijeTijdsOmnibusenquête van 2003 werd gemeten, de trots op Rotterdam de laatste jaren nauwelijks meer veranderd is.

Binding met de omgeving

Binding met de omgeving	Met de straat	Met de buurt	Met de stad	Met de regio
Zeer verbonden	12%	11%	14%	9%
Verbonden	42%	41%	48%	39%
Een beetje verbonden	32%	33%	28%	33%
Niet verbonden	14%	15%	10%	19%

In totaal voelt 54% van de Rotterdammers zich verbonden met de straat waarin ze wonen, 52% met de buurt, 63% met de stad en 48% met de regio. Met de stad voelen Rotterdammers zich derhalve het meest verbonden; méér nog dan met de straat en de buurt, en zeker méér dan met de regio. Deze uitkomsten verschillen niet met die uit de vorige Omnibusenquête.

2. Problemen van de stad

De belangrijkste problemen in Rotterdam

Sinds 2005 wordt aan de Rotterdammers gevraagd wat de belangrijkste problemen in Rotterdam zijn die met voorrang moeten worden aangepakt. Men mag er maximaal drie in eigen woorden noemen. De belangrijkste problemen blijken als vanouds te liggen op het vlak van criminaliteit, sociale onveiligheid en drugsoverlast; in totaal noemt 52% iets op dat terrein. Dit betekent overigens voor het derde achtereenvolgende jaar een daling. Daarna volgen de verkeersproblematiek (32%), de vervuiling en het beheer van de openbare ruimte (29%) en de jeugdproblematiek (gestegen naar 27%).

	Autoch. tonen	Niet-west. allocht.	16 tot 25 jaar	65 jaar en ouder	Totaal	Idem 2007	Idem 2006	Idem 2005
Criminaliteit, onveiligheid en drugsoverlast	52%	53%	53%	46%	52%	53%	63%	68%
Verkeersproblematiek	36%	24%	29%	32%	32%	31%	25%	29%
Vervuiling en beheer openbare ruimte	32%	23%	24%	37%	29%	34%	30%	33%
Jeugdproblematiek	25%	33%	32%	25%	27%	22%	23%	19%
Bevolking / bevolkingsamenstelling	15%	12%	15%	11%	14%	17%	19%	19%
Kwantiteit / kwaliteit overige voorzieningen	13%	14%	17%	9%	14%	13%	7%	4%
Woningproblematiek	8%	7%	9%	5%	8%	9%	9%	10%
Verpaupering / verloedering wijken	9%	4%	7%	4%	7%	9%	6%	5%
Werkloosh., arb.ongeschikth., armoede e.d.	4%	12%	6%	3%	7%	9%	14%	6%
Kwantiteit / kwaliteit openbaar groen	6%	3%	4%	5%	6%	5%	4%	3%
Overige overlast	4%	7%	5%	4%	5%	6%	4%	3%
Verkeerde stedenbouwkundige plannen	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	1%
Kwantiteit / kwaliteit speelgelegenheid	1%	3%	1%	0%	2%	1%	1%	1%
Overige problemen	15%	10%	12%	12%	14%	12%	15%	15%
w.o. luchtvervuiling, milieu	8%	5%	6%	5%	7%	8%	3%	2%
gemeente / overheid algemeen	3%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	3%

- * De toename van het aantal Rotterdammers dat jeugdproblematiek als een met voorrang aan te pakken probleem noemt is bij alle bevolkingsgroepen waarneembaar.
- * Niet-westerse allochtonen noemen verkeersproblematiek, vervuiling en beheer van de openbare ruimte en verpaupering/verloedering minder vaak dan autochtonen. Jeugdproblematiek en sociaal-economische problematiek noemen ze daarentegen juist vaker.
- * Jongeren noemen jeugdproblematiek vaker, en vervuiling en beheer van de openbare ruimte en verkeersproblematiek minder vaak. Bejaarden noemen vervuiling en beheer van de openbare ruimte vaker, en criminaliteit, onveiligheid en drugsoverlast minder vaak.

3. Schoon en heel

Is Rotterdam schoon?

Oordeel of Rotterdam schoon is	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Heel schoon / tamelijk schoon	38%	33%	28%	29%	31%	40%	46%	40%	45%
Niet zo schoon	50%	53%	54%	53%	51%	48%	45%	47%	45%
Helemaal niet schoon	12%	14%	18%	17%	17%	12%	9%	13%	10%

De laatste vier jaar is de stad in de ogen van de Rotterdammers kennelijk een flink stuk schoner geworden, al zijn de verschillen van jaar op jaar relatief wel groot.

Is de buurt schoon?

En of de eigen buurt schoon is	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Heel schoon / tamelijk schoon	55%	54%	50%	52%	57%	61%	63%	59%	61%
Niet zo schoon	37%	37%	38%	38%	34%	29%	27%	32%	30%
Helemaal niet schoon	8%	10%	12%	10%	9%	11%	9%	9%	8%

Ook bij de mening over de eigen buurt is de laatste jaren sprake van een flinke verbetering.

- * Over de eigen buurt is men als altijd een stuk tevredener dan over de stad als geheel.
- * De grootste ergernissen wat betreft (niet) schoon-zijn zijn vuil op straat (42%) en hondenpoep op straat (31%). Vuil bij containers (14%), zwerfvuil in het groen (9%), graffiti (eveneens 9%), kauwgum (7%), afvalzakken op straat buiten de ophaaltijden (eveneens 7%), grof vuil te lang op straat (eveneens 7%) en vies straatmeubilair (6%) worden een stuk minder vaak genoemd.
- * De waardering voor de schoonheid, de aantrekkelijkheid en het beheer van het Rotterdamse water (sloten, singels en vijvers) was in de jaren 2004-2006 flink vooruitgegaan, doch sindsdien is deze waardering ongeveer gelijk gebleven.

En heel?

Vaak voorkomen van kapot straatmeubilair en dergelijke in de buurt	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Kapotte straatverlichting	X	X	X	X	16%	19%	22%	23%	28%
Kapotte stoepen en fietspaden	X	X	X	X	36%	42%	47%	47%	44%
Kapot straatmeubilair	X	X	X	X	37%	40%	40%	41%	47%

De afgelopen jaren is de stad kennelijk steeds minder 'heel' geworden: 'kapot' komt steeds vaker voor. Alleen over stoepen en fietspaden is men dit jaar weer wat tevredener dan de afgelopen twee jaar.

- * De waardering over het onderhoud van straatmeubilair, de snelheid waarmee schade of achterstallig onderhoud op straat wordt hersteld, de kwaliteit van het onderhoud en het herstel van schade op straat neemt de laatste vier jaar weer toe. Dit jaar vindt 42% het stedelijk onderhoud goed, en 44% dat in de eigen buurt. Straatmeubilair gaat volgens de Rotterdammers vaak (of zelfs: vaker!) kapot, maar wordt kennelijk wel weer redelijk snel en goed hersteld.
- * Ook de tevredenheid over de snelheid waarmee schade of achterstallig onderhoud op straat wordt hersteld (34% vindt die goed) en over de kwaliteit van het onderhoud en het herstel van schade op straat (40% goed) gaat de goede kant op.
- * De mening van de Rotterdammers over het onderhoud van de wegen is de laatste vier jaar een stuk positiever dan daarvoor, en dit jaar is men over de hele linie weer net iets tevredener dan vorig jaar.

Afvalinzameling

De afgelopen jaren vonden steeds minder betrokkenen de ondergrondse container vaak vol (hoewel nog steeds een kleine meerderheid dat vond!), maar dit jaar is dit percentage weer toegenomen: van 52% naar 59%. Het percentage dat vindt dat de buurt er schoner uitziet door de ondergrondse afvalcontainers nam niettemin ook weer wat toe: van 73% naar 77%. Ook vinden weer wat meer Rotterdammers dat er door de ondergrondse containers minder zwerfvuil op straat is, al vinden twee van de drie Rotterdammers dat er veel afval naast de ondergrondse container wordt geplaatst. Voorts vindt de laatste jaren nog maar een kwart dat de ondergrondse container stinkt; vijf jaar geleden was dat nog 39%!

En tenslotte vindt 33% dat de ondergrondse container slecht wordt schoongemaakt. Dit percentage ligt de laatste jaren wat hoger dan voorheen. Een vergelijkbaar percentage (35%) zegt dat de ondergrondse container vaak kapot of verstopt is.

Hondenpoep

De afgelopen jaren hebben de deelgemeenten een nieuw Rotterdams Hondenbeleid ingevoerd. 25% van de Rotterdammers vindt de situatie in zijn of haar deelgemeente wat dit betreft nu verbeterd. 45% vindt de situatie het zelfde gebleven, 10% vindt hem verslechterd en de resterende 19% weet het niet of heeft geen mening.

- * Van de gebruikers van hondenuitlaatplaatsen in en rondom de buurt geeft 49% deze voorziening een onvoldoende als rapportcijfer, en gemiddeld geven zij hiervoor een 5,1. Vorig jaar was dit 52% respectievelijk een 5,0.

5. Onderwijs

De kwaliteit van onderwijsvoorzieningen

85% van de Rotterdammers met kinderen die gebruik maken van een kinderdagverblijf en/of buitenschoolse opvang geeft een voldoende (ten minste een 5,5) voor de kwaliteit hiervan. Gemiddeld gaf men, net als vorig jaar, een 6,8.

87% van de Rotterdammers met kinderen in het basisonderwijs geeft een voldoende (ten minste een 5,5) voor de kwaliteit hiervan. Gemiddeld gaf men een 6,9; vorig jaar een 7,5.

6. Wonen

De woonomgeving

Het merendeel van de Rotterdammers zegt in een buurt te wonen met allerlei verschillende soorten mensen door elkaar. 88% voelt zich thuis tussen de mensen in de buurt.

Woonomgeving	
Vooraf veel mensen zoals ik	27%
Vooraf veel mensen die heel anders zijn dan ik	6%
Allerlei verschillende soorten mensen door elkaar	63%
Weet niet	4%

- * Iets meer dan een-derde voelt zich verbonden met de andere mensen in de buurt. Iets minder dan de helft voelt zich een beetje verbonden en 16% voelt zich niet verbonden met de mensen in de buurt. Degenen die in een buurt wonen met vooral dezelfde soort mensen, geven vaker aan zich verbonden te voelen met de mensen in de buurt dan degenen die in een buurt wonen met allerlei verschillende soorten mensen door elkaar: respectievelijk 48% en 33%.

- * 21% zou liever meer verbondenheid in de buurt willen. Onder degenen die aangeven zich niet verbonden te voelen met de mensen in de buurt is dit 29%. Bijna driekwart vindt het goed zoals het is.

De woning en de buurt

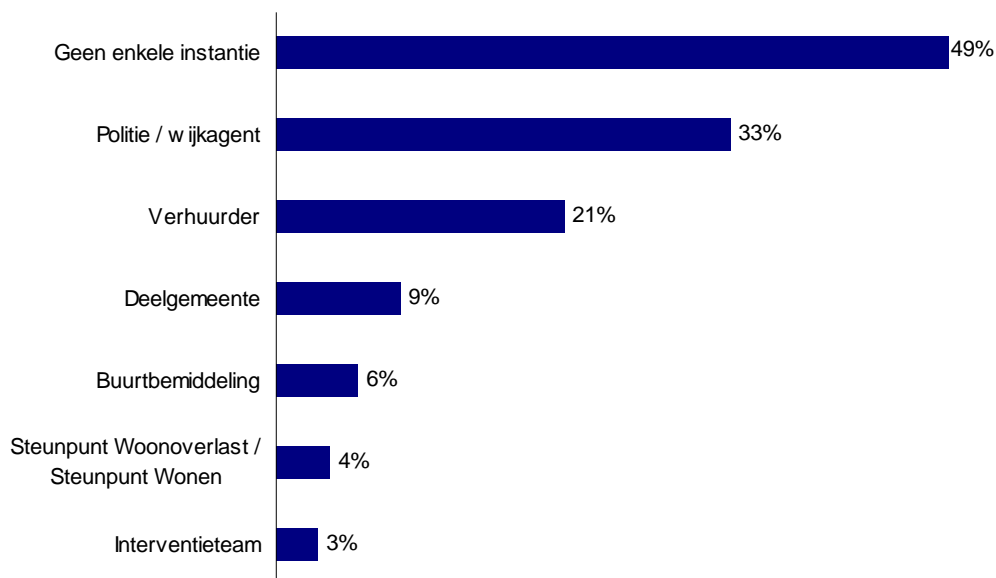
Voor hun woning geven de Rotterdammers gemiddeld een rapportcijfer van 7,3. 10% geeft een onvoldoende.

Voor de sfeer in de buurt geven de Rotterdammers gemiddeld een rapportcijfer van 6,8. 15% geeft een onvoldoende.

Burenoverlast

45% van de Rotterdammers heeft nooit last van buren of andere mensen in de buurt. 37% ervaart soms last van de buren, en 14% heeft zelfs geregeld of vaak burenoverlast. De overige 4% is nog bij de ouders inwonend.

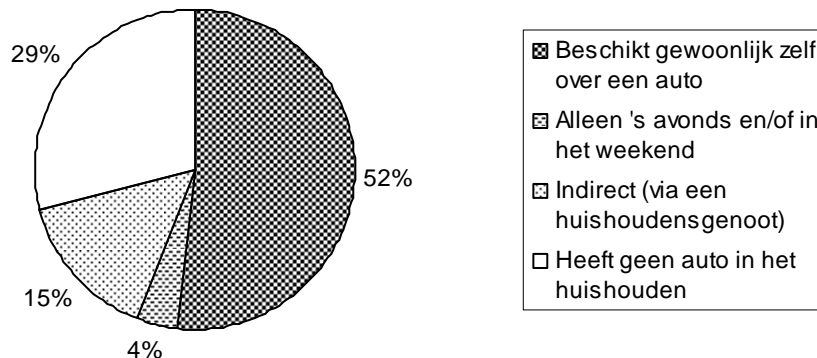
De helft van de Rotterdammers heeft dus in meer of mindere mate last van buren of andere mensen in de buurt. Van deze mensen heeft de helft hier bij geen enkele instantie melding van gemaakt. De andere helft heeft dit wel gedaan, en heeft hier in de meeste gevallen de politie of wijkagent voor benaderd. Daarnaast heeft een relatief groot deel contact opgenomen met de verhuurder.



- * Van de ondervraagden die wel eens overlast ervaren en hier ook bij één of meerder instanties melding van hebben gemaakt, is bijna een kwart (23%) tevreden over de aanpak van die instantie(s). Een iets groter deel (29%) is hier ontevreden over. Voorts is 37% matig tevreden, en weet de resterende 115 het niet meer.

7. Verkeer en vervoer

Vervoermiddelen



Ruim tweederde van alle Rotterdammers van 16 tot 85 jaar (69%) heeft een rijbewijs, en het grootste deel daarvan beschikt gewoonlijk ook altijd zelf over een auto (52% van alle Rotterdammers). Van alle Rotterdamse *huishoudens* heeft 66% een auto.

- * Driekwart van de Rotterdammers (74%) heeft een fiets. Niet-westerse allochtonen hebben aanzienlijk minder vaak een fiets dan autochtonen. De stallingsmogelijkheden en de inschatting van bijbehorende risico's lijken geen reden waarom Rotterdammers zonder fiets geen fiets hebben.
- * Het parkeren van de auto in de binnenstad, de doorstroming van de auto in de stad, de veiligheid in en om metro/treinstations en het stallen van de fiets in de binnenstad zijn, net als vorige jaren, de verkeersonderwerpen waarover de ontevredenheid het grootst is. Relatief positief is de Rotterdammer over onderwerpen in de onmiddellijke woonomgeving, en over de doorstroming en het comfort van het openbaar vervoer.
Het oordeel over de doorstroming van de bus en het op tijd rijden van het openbaar vervoer worden nu positiever beoordeeld dan vorig jaar. De waardering voor de veiligheid in en rond het openbaar vervoer is wat afgenomen.
- * Vergeleken met vorig jaar is het oordeel over de doorstroming over bijna alle routes tussen ring en binnenstad een stuk positiever geworden. Vooral bij de 'Tjalklaan / Vierhavenstraat', de 'Stadhoudersweg / Statenweg' en de 'Schieweg / Schiekade' is de verbetering spectaculair, maar ook bij 'Vaanweg / Pleinweg' en 'Groene Kruisweg / Dorpsweg' is sprake van een flinke vooruitgang. De stijging van de waardering over de 'Stadhoudersweg / Statenweg' zal te maken hebben met de afronding van de werkzaamheden in verband met de aanleg van Randstadrail. Die werkzaamheden zijn wellicht tevens de verklaring voor de daling in 2007 van de waardering over de 'Schieweg / Schiekade': door de werkzaamheden aan de Stadhoudersweg koos men wellicht voor de route 'Schieweg / Schiekade' die al zwaar belast was.

Meer informatie: het COS-rapport *Rotterdammers over het verkeer 2008*, vanaf medio 2008 in te zien op de website.

8. Media

Bezoek aan de bibliotheek

Bibliotheekbezoek	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Afgelopen twaalf maanden	57%	53%	50%	49%	47%	44%	35%	37%	38%

De forse teruggang van het bibliotheekbezoek die in de voorgaande jaren in de Omnibusenquête werd gemeten lijkt sinds vorig jaar tot staan gebracht; het bezoek stijgt weer licht.

- * 14% van de Rotterdammers heeft de afgelopen twaalf maanden wel eens de website van de Bibliotheek Rotterdam bezocht. Het gros van de elektronische bezoekers is tevens fysieke bezoeker: slechts 2% bezoekt de bibliotheek alleen elektronisch.

Bezit en gebruik van Internet

Internetgebruik	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Gebruikers van een Internetaansluiting thuis	26%	37%	42%	47%	50%	59%	62%	68%	71%

Het Internetgebruik in Rotterdam neemt steeds verder toe: inmiddels maakt 71% van de Rotterdammers van 16 tot 85 jaar thuis gebruik van Internet.

- * Inclusief gebruik elders (met name: op het werk) maakt 77% van de Rotterdammers wel eens gebruik van Internet. (Vorig jaar 76%.)

De Stadskrant

Stadskrant	2005		2006		2007		2008	
	iedereen:	wel eens gezien:	iedereen:	wel eens gezien:	iedereen:	wel eens gezien:	iedereen:	wel eens gezien:
Heeft 'm het afgelopen jaar wel eens gezien	62%		68%		73%		70%	
Leest 'm (bijna) altijd	9%	15%	9%	13%	10%	14%	14%	19%
Leest 'm regelmatig	19%	32%	22%	32%	25%	34%	26%	38%
Leest 'm een enkele keer	29%	47%	32%	47%	33%	46%	27%	39%
Leest 'm nooit	42%	6%	37%	7%	32%	6%	33%	5%

70% van de Rotterdammers heeft in het afgelopen jaar de *Stadskrant* (die wekelijks in de huis-aan-huis kranten van *Maasstad Weekbladen* verschijnt) wel eens gezien. Daarmee heeft de trend van de afgelopen jaren zich niet voortgezet.

- * Van de overige 30% zegt 12% de *Stadskrant* het afgelopen jaar nooit gezien te hebben omdat "die bladen hier nooit bezorgd worden", en 18% nooit in die bladen te kijken.
- * De leesfrequentie van de lezers is behoorlijk toegenomen.

9. Gemeentelijke dienstverlening

Eén gemeentelijk telefoonnummer

Rapportcijfers aspecten centrale telefoonnummer	2006	2007	2008
Snelheid	6,7	7,3	7,3
Vriendelijkheid	7,3	7,4	7,4
Deskundigheid	6,8	6,8	6,8
Doorverbinden	6,7	6,7	6,6
Dienstverlening algemeen			7,0

- * De bekendheid van het centrale telefoonnummer van de gemeente is met 4%-punt gestegen ten opzichte van 2007, en met 10%-punt ten opzichte van 2006: van 27% naar 33% naar 37%. Van alle Rotterdammers die aangeven te weten dat de gemeente Rotterdam één centraal telefoonnummer gebruikt voor alle vragen van burgers beweert 25% dit nummer ook daadwerkelijk te kennen. Dat is 7%-punt minder dan in 2007. Van hen noemt 78% het goede telefoonnummer: 0800-1545. De overige 22% noemt een verkeerd netnummer of een verkeerd volgnummer, of heeft vervolgens geen antwoord gegeven.

Stadswinkels

Rapportcijfers aspecten Stadswinkels	2006	2007	2008
Snelheid	6,6	6,8	7,0
Vriendelijkheid	7,1	7,2	7,3
Deskundigheid	6,9	7,2	7,2
Openingstijden	7,0	7,1	7,1

- * Veruit de meeste Rotterdammers die het afgelopen jaarcontact hebben gehad met een Stadswinkel zijn daarvoor niet langs geweest, maar hebben dit contact telefonisch of elektronisch afgehandeld. Van wie wél langs is geweest, kwam het grootste deel zonder van tevoren een afspraak te maken. Het meest is men te spreken over de vriendelijkheid en de deskundigheid.

Gemeentelijke informatie en dienstverlening op Internet

De bekendheid met gemeentelijke informatie op Internet is ten opzichte van vorig jaar met 1%-punt gedaald. Daar staat tegenover dat het bezoek aan gemeentelijke websites door degenen die zeggen ze te kennen met 4%-punt is gestegen ten opzichte van vorig jaar. Anders dan de bekendheid met gemeentelijke informatie is de bekendheid met gemeentelijke dienstverlening via Internet het afgelopen jaar wél gestegen: van 32% naar 36%. Ook het gebruik van de gemeentelijke dienstverlening via Internet is met 4%-punt gestegen: van 6% naar 10%.

Klachten bij de (deel-)gemeente

32% van de Rotterdammers tussen de 16 en 85 jaar heeft in de afgelopen twaalf maanden een klacht over een gemeentelijke dienst of deelgemeente gehad. Van de Rotterdammers met een klacht heeft iets meer dan de helft die klacht niet ingediend, vooral omdat dat toch geen zin zou hebben. Zoals elk jaar gingen de meeste klachten over de buitenruimte: vuilophaal/grofvuil, kapotte stoeptegels en bankjes en parkeren en toezicht in de buitenruimte. Wanneer de aanleiding voor de laatste klacht iets was waaraan de gemeente schuld had, dan ging het in veel gevallen om het geven van geen, weinig of onjuiste informatie, om het niet nakomen van afspraken en om het (slechte) resultaat van iets dat de gemeente had gedaan.

De beoordelingen over de afhandeling van de klachten lopen uiteen: 24% vindt de afhandeling goed en snel, 25% vindt deze juist niet goed en niet snel. De manier waarop men de klacht heeft ingediend

verschilt niet veel met vorig jaar: de meerderheid deed dat telefonisch, in totaal een kwart per e-mail of per post, 9% mondeling en 45% via internet.

Servicenormen

De bekendheid van de Rotterdammers met de servicenormen van de gemeente is voor het eerst sinds 2005 gestegen: 23% zegt bekend te zijn met de servicenormen; een jaar geleden was dat nog 17%. De beoordeling van de gemeentelijke service is dit jaar beter dan in de voorgaande jaren. Alle zeven aspecten van gemeentelijke service waar naar is gevraagd krijgen een hoger rapportcijfer dan een jaar geleden. De cijfers variëren van een 7,1 tot een 7,3:

Rapportcijfers aspecten gemeentelijke service	2005	2006	2007	2008
Betrouwbaar	} 6,8	} 6,9	7,1	7,3
Rechtvaardig			6,7	7,1
Goed telefonisch bereikbaar	6,7	7,1	6,7	7,1
Begrijpelijke informatie	6,9	7,1	7,0	7,3
Klantvriendelijk	7,0	7,2	7,0	7,2
Op tijd leveren	6,9	6,9	6,9	7,3
Toegankelijke informatie	6,7	7,0	7,0	7,2

Meer informatie: het COS-rapport *Rotterdammers over de gemeentelijke dienstverlening 2008*, vanaf medio 2008 in te zien op de website.

Het aanvragen van een vergunning

17% van de Rotterdammers zegt de afgelopen vijf jaar wel eens een vergunning bij de gemeente Rotterdam te hebben aangevraagd. In bijna tweederde van de gevallen ging het om een parkeervergunning. Daarnaast vroeg 15% van de aanvragers een bouwvergunning aan en 8% een kapvergunning. Overige soorten vergunningen zoals een evenementenvergunning, huisvestingsvergunning, verblijfsvergunning of horecavergunning werden door minder dan 5% van de aanvragers genoemd.

Bijna tweederde vond het terecht dat een vergunning moest worden aangevraagd, en meer dan driekwart wist wat er van hem/haar werd verwacht voor de aanvraag. De termijn waarbinnen de aanvraag werd afgehandeld vond men in de helft van de gevallen redelijk, terwijl bijna een kwart van de aanvragers dat niet vond. Over de correctheid waarmee de aanvraag behandeld werd, is 70% tevreden.

- * Over het algemeen begrijpt men de handelswijze van de gemeente Rotterdam en is men tevreden over de afhandeling, maar bij de snelheid van afhandeling is er in de ogen van de aanvragers nog ruimte voor verbetering.
- * Als men een vergunning zou mogen afschaffen, zou 31% hier graag gebruik van maken. Eenderde wil geen enkele vergunning afschaffen, en een-derde weet het niet of heeft hier geen mening over. De helft van hen geeft de voorkeur aan het schrappen van de parkeervergunning; vooral omdat men er tegen is dat men er voor moet betalen. Als het om een bouw- of kapvergunning gaat, dan is het argument veelal dat men zelf zou moeten kunnen bepalen wat men op eigen grond doet.

10. Plaatselijke politiek

Interesse in de plaatselijke politiek

Interesse in de plaatselijke politiek	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Veel interesse	12%			9%	9%	10%	15%	11%	12%	13%	11%	9%
Enige interesse	46%	X	X	48%	49%	49%	53%	51%	52%	51%	51%	48%
Geen interesse	42%			43%	42%	40%	32%	38%	36%	36%	38%	43%

De interesse in de plaatselijke politiek varieert van jaar op jaar, en neemt de laatste paar jaar weer af. Dit jaar zegt nog maar 9% van de Rotterdammers veel interesse te hebben. 48% heeft enige interesse, en 43% geen interesse.

- * Mannen zijn vaker geïnteresseerd in de plaatselijke politiek dan vrouwen, en allochtonen hebben iets vaker veel interesse dan autochtonen (al hebben ze ook vaker geen interesse!). Voorts is men vaker geïnteresseerd naarmate men ouder en naarmate men hoger opgeleid is.

Waardering van het gemeentebestuur

Waardering van het gemeentebestuur	2005	2006	2007	2008
Onvoldoende (lager dan 5,5)	16%	16%	13%	12%
Voldoende (5,5 of hoger)	84%	84%	87%	88%
Gemiddelde	6,4	6,5	6,6	6,7

88% van de Rotterdammers geeft het gemeentebestuur van Rotterdam een voldoende (ten minste een 5,5), en gemiddeld geeft men een 6,7. Dat laatste is wederom een-tiende hoger dan vorig jaar.

Contact met ambtenaar of met politicus?

Ook is dit jaar gevraagd met wie men contact zou zoeken als men iets geregeld zou willen krijgen dat de gemeente zou moeten doen (bijvoorbeeld een probleem in zijn of haar buurt aanpakken).

50% zou dan met een ambtenaar c.q. een gemeentelijke dienst contact zoeken, 17% met een gemeenteraadslid c.q. een politieke partij in de gemeenteraad, 7% met de gehele gemeenteraad c.q. raadscommissie, 13% met burgemeester en wethouders en 32% weet het niet.

(Deze percentages tellen niet tot 100%, maar tot 118% op, omdat een aantal respondenten meerdere antwoordmogelijkheden heeft aangekruist.)

Voor alle verdere inlichtingen: Paul de Graaf, tel. (010) 489 95 30, e-mail p.degraaf@cos.rotterdam.nl.

Centrum voor Onderzoek en Statistiek; juni 2008.
Auteur: Paul de Graaf.
Voor meer informatie: <http://www.cos.rotterdam.nl>.



Gemeente Rotterdam
Centrum voor Onderzoek en Statistiek