

A wide-angle photograph of the Rotterdam skyline, featuring a mix of modern glass skyscrapers and traditional brick buildings along the waterfront. A large construction crane is visible in the background. The sky is clear and blue.

Belangrijkste problemen in Rotterdam - Omnibusenquête 2023

Achtergrond

Op verzoek van diverse afdelingen van de gemeente Rotterdam voert de gemeentelijke afdeling Onderzoek en Business Intelligence jaarlijks in het begin van het jaar een Omnibusenquête uit onder Rotterdammers van 16 tot en met 85 jaar. Het betreft een enquête die naar eigen keuze schriftelijk dan wel via internet kan worden ingevuld, waarbij via aanvullend mondeling veldwerk door een gespecialiseerd extern bureau extra zorg wordt besteed aan voldoende respons onder Rotterdammers met een migratieachtergrond.

In de Omnibusenquête 2023 is ook gevraagd naar de belangrijkste problemen in Rotterdam die met voorrang moeten worden aangepakt. In deze notitie worden de resultaten beschreven.

De respons op de Omnibusenquête bedroeg dit jaar 24%, en is daarmee hoger dan vorig jaar (21%). Omdat de respons vorig jaar weer flink was afgenomen, zijn voor 2023 enkele veranderingen in de aanpak doorgevoerd (waaronder een extra herinneringsbrief). Aannemelijk is dat door deze aanpassingen de respons ten opzichte van vorig jaar weer wat is toegenomen. Het nu gerealiseerde responspercentage is vergelijkbaar met de respons op andere enquêtes in Rotterdam, zoals de enquêtes voor het Wijkprofiel en de Veiligheidsmonitor.

Dankzij aanvullend mondeling veldwerk onder Rotterdammers met een migratieachtergrond is ook deze groep Rotterdammers voldoende in de respons vertegenwoordigd. De uitkomsten kunnen dan ook nog steeds vergeleken worden met uitkomsten uit eerdere Omnibusenquêtes. Wel is, net als voorgaande jaren, enige voorzichtigheid geboden bij het trekken van stellige conclusies.



De belangrijkste problemen in Rotterdam

Al vele jaren begint de Omnibusenquête met de volgende vraag: 'Wat zijn de belangrijkste problemen in Rotterdam die met voorrang moeten worden aangepakt?'. De (maximaal) drie problemen die de respondenten hier in eigen woorden hebben geformuleerd, worden ingedeeld in categorieën, waarbij dubbeltellingen worden geëlimineerd. Onderstaande tabel toont hoe vaak de tien meest genoemde onderwerpen in de afgelopen vijf jaar zijn genoemd.

Tabel 1. Belangrijkste problemen in Rotterdam (open vraag) van 2019 tot en met 2023

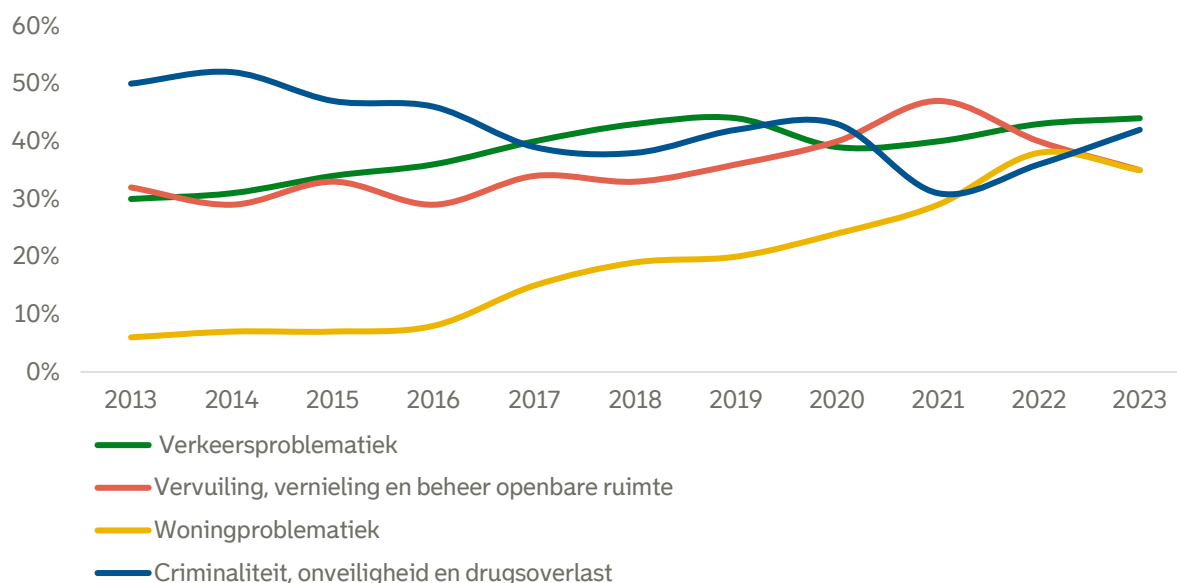
	2019	2020	2021	2022	2023
Verkeersproblematiek	44%	39%	40%	43%	44%
Criminaliteit, onveiligheid en drugsoverlast	42%	43%	31%	36%	42%
Vervuiling, vernieling en beheer openbare ruimte	36%	40%	47%	40%	35%
Woningproblematiek	20%	24%	29%	38%	35%
Werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, armoede e.d.	10%	8%	9%	11%	13%
Kwantiteit / kwaliteit openbaar groen	8%	8%	10%	12%	12%
Jeugdproblematiek	8%	13%	11%	10%	11%
Luchtvervuiling, milieu	11%	8%	8%	8%	9%
Overige overlast, bv stank, geluidsoverlast, overlast deelscooters/deelfietsen, overlast honden, wildplassers, horeca, ongedierte	7%	7%	9%	10%	9%
Kwantiteit / kwaliteit overige voorzieningen, bv te weinig/magere kwaliteit voorz. ouderen, jongeren, medische voorz., openbare toiletten, winkels, kinderopvang	10%	9%	8%	5%	9%

Verkeersproblematiek staat net als vorig jaar op de eerste plaats, gevolgd door criminaliteit/onveiligheid en drugsoverlast en vervuiling/vernieling en het beheer van de openbare ruimte. Ze vormen samen al jaren de drie meest genoemde problemen die met voorrang zouden moeten worden aangepakt. Maar er vinden wel wat verschuivingen plaats. Zo was criminaliteit/onveiligheid en drugsoverlast jarenlang veruit het meest genoemde probleem. Doordat dit onderwerp vanaf 2014 minder vaak wordt genoemd en de overige twee onderwerpen vaker worden genoemd ontstaat een top drie waarvan de percentages niet zo gek ver uit elkaar liggen. Opmerkelijk is daarbij dat het aandeel Rotterdammers dat de woningproblematiek noemt in de afgelopen jaren flink is toegenomen en sinds 2022 zelfs in de top 3/4 staat.

Tot slot wordt ook de kwantiteit en kwaliteit van het openbare groen de afgelopen jaren steeds vaker genoemd als een probleem dat met voorrang zou moeten worden aangepakt.

In de figuur op de volgende pagina worden de vier meest genoemde problemen over een langere periode getoond. Zo is duidelijk te zien dat woningproblematiek nu beduidend vaker wordt genoemd dan tien jaar geleden.

Figuur 1. Vier meest genoemde problemen over een langere periode



Als de antwoorden van respondenten uit de drie gebieden van het NPRZ (Feijenoord, Charlois en IJsselmonde) met de antwoorden van respondenten uit de rest van de stad worden vergeleken, ontstaat het volgende beeld.

Tabel 2. Belangrijkste problemen in Rotterdam: Feijenoord, Charlois en IJsselmonde versus de rest van de stad (open vraag); 2023

	Feijenoord, Charlois, IJsselmonde	Rest van de stad	Totaal Rotterdam
Verkeersproblematiek (totaal)	48%	43%	44%
Waaronder parkeerproblematiek	24%	12%	15%
Criminaliteit, onveiligheid en drugsoverlast	41%	42%	42%
Vervuiling, vernieling en beheer openbare ruimte	42%	33%	35%
Woningproblematiek	30%	37%	35%
Werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, armoede e.d.	11%	14%	13%
Kwantiteit / kwaliteit openbaar groen	8%	14%	12%
Jeugdproblematiek	12%	10%	11%

Verkeersproblematiek (en dan vooral de parkeerproblematiek) wordt vaker in het NPRZ-gebied genoemd, evenals vervuiling, vernieling en beheer van de openbare ruimte. De woningproblematiek, de kwantiteit en kwaliteit van het openbaar groen en sociaal-economische problematiek worden in de rest van de stad juist vaker genoemd.

In de volgende tabel zijn de verschillen naar sociale score van de buurt volgens het *Wijkprofiel 2022* te zien. Onder 'sociaal' vallen onderwerpen zoals opleiding, werk en inkomen en omgang met buurtbewoners.

Tabel 3. Belangrijkste problemen in Rotterdam naar sociale score van de buurt volgens het Wijkprofiel 2022 (open vraag); 2023

	(Ver) onder gemiddelde*	Rond gemiddelde*	Boven gemiddelde*	Ver boven gemiddelde*	Totaal Rotterdam
Verkeersproblematiek	45%	46%	42%	42%	44%
- waaronder: parkeerproblematiek	24%	17%	11%	7%	15%
Criminaliteit, onveiligheid en drugsoverlast	39%	42%	38%	45%	42%
Vervuiling, vernieling en beheer openbare ruimte	46%	36%	33%	23%	35%
Woningproblematiek	31%	34%	38%	37%	35%
Werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, armoede e.d.	10%	12%	15%	20%	13%
Kwantiteit / kwaliteit openbaar groen	9%	11%	14%	16%	12%
Jeugdproblematiek	12%	11%	10%	9%	11%

* De gemiddelde waarde is de waarde van Rotterdam die bij de nulmeting in 2014 is gemeten.

Verkeersproblematiek en dan met name parkeerproblematiek wordt vaker genoemd waar de sociale score van de buurt het laagst is. Ook vervuiling, vernieling en beheer van de openbare ruimte en jeugdproblematiek worden vaker genoemd naarmate de sociale score van de buurt lager is. In de sociaal meest kwetsbare buurten is vervuiling, vernieling en beheer van de openbare buitenruimte zelfs het meest genoemde probleem.

Het beeld bij de veiligheidsproblematiek is niet eenduidig. Opmerkelijk is wel dat dit het vaakst wordt genoemd in buurten waar de sociale score het hoogst is. Ook bij woningproblematiek, sociaaleconomische problematiek en de kwantiteit en kwaliteit van het openbaar groen is te zien dat deze problemen vaker worden genoemd naarmate de sociale score van de buurt toeneemt.

Hoewel de genoemde problemen wel degelijk verband lijken te houden met de buurt waarin men woont, hoeft dit niet zo te zijn. Er is immers gevraagd naar de belangrijkste problemen *in Rotterdam*.

Auteur

Maaïke Dujardin, Onderzoek en Business Intelligence Gemeente Rotterdam

Datum

28-8-2023

Meer informatie

Voor meer informatie: <http://www.onderzoek010.nl>

Vragen over deze feitenkaart mailt u naar m.dujardin@rotterdam.nl.